

## Kritik mot Kvinnohälsovården Varberg inom Region Halland för att brev med sekretesskyddade uppgifter skickades till fel person

### Anmälan

I en anmälan som kom in till JO den 14 december 2018 framförde S.K. klagomål mot Kvinnohälsovården Varberg inom Region Halland. Hon anförde bl.a. följande:

Den 12 december 2018 fick hon ett brev från Kvinnohälsovården som var adresserat till henne. Brevet innehöll ett läkarintyg som avsåg en annan person.

### Utredning

Anmälan remitterades till regionstyrelsen inom Region Halland för yttrande. I sitt remissvar den 27 mars 2019 anförde regionstyrelsen bl.a. följande:

#### Rättslig reglering

Av 25 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslag (2009:400), OSL, framgår att sekretess gäller för uppgifter om enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Av förarbetena till dåvarande sekretesslag (1980:100) framgår att enskild i allmänhet ska anses lida men om uppgift lämnas från sjukhus om att den enskilde vårdas där. Sådan uppgift bör normalt endast kunna lämnas till patientens närstående. En utomstående bör däremot inte utan patientens samtycke genom personalen vid sjukhuset kunna få reda på att en person vårdas där, se härom prop. 1979/80:2 s. 169 f.

#### Regionstyrelsens bedömning

Hälso- och sjukvårdssekretessen är grundläggande för den enskildes integritet såväl som för förtroendet för vården och hälso- och sjukvårdssystemets funktion. Den enskildes uppgifter som omfattas av sekretessen måste därför hanteras varsamt så att obehöriga inte får del av dessa.

Av den utredning som har vidtagits till följd av nu aktuell anmälan står det klart att anställd vid Region Halland har kommit att röja uppgifter som omfattas av sekretess till obehörig.



När personal anställs inom Region Halland informeras de om hälso- och sjukvårdssekretessen, dess omfattning, skyddssubjekt och närmare innebörd i syfte att förhindra hantering av uppgifter på sådant sätt som har skett i detta fall. Av regiongemensamma rutiner framgår vidare att alla anställda vid Region Halland ska ha tillgång till dokumentet introduktion till informationssäkerhet som innehåller information av ovan återgivet slag i skrift.

Regionstyrelsen har mot denna bakgrund inte kunnat finna att bristande informationsgivning i detta fall har varit en bidragande orsak till uppgifternas röjande. Förseelsen får anses hänförlig till enskild befattningshavares bristande varsamhet och noggrannhet.

Regionstyrelsen ser allvarligt på det som inträffade och beklagar att enskilda uppgifter röjts. Av utredningen i ärendet har intet annat framkommit än att röjandet har skett av förbiseende och inte av okunskap om sekretessens omfattning eller innebörd men det ursäktar inte att händelsen hade kunnat förhindras om tillbörlig varsamhet och aktsamhet iakttagits.

Driftnämnden har uppgivit att bristande rutiner för hantering av utgående post har varit en bidragande orsak till händelsen samt konstaterat behov av förändrad posthantering. Nämnden har genomfört rutinförändringar för berörda kliniker ämnade att begränsa manuell posthantering samt infört rutiner för att säkerställa förbättrad kontroll uppgifter som omfattas av sekretess så att obehöriga inte får del av dessa. Regionstyrelsen förväntar sig att vidtagna åtgärder kommer att förbättra hanteringen men har för avsikt att följa upp driftnämndens praktiska informationssäkerhetsarbete.

De befattningshavare som har bedömts vara berörda, vilket framgår av driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa underlag, bilaga 2, har fått del av regionstyrelsens remissvar.

Till regionstyrelsens yttrande bifogades följande underyttrande från driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa:

[...] Verksamhetschef vid Kvinnohälsovård Halland och berörd undersköterska har medverkat vid framtagandet av detta underlag och står bakom dess innehåll.

#### Bakgrund

Den 10 december 2018 skulle en patient få ett sjukintyg utfärdat och överlämnat av tjänstgörande läkare under sitt besök på kvinnohälsovården i Varberg. På grund av tillfälligt driftstopp i IT-stödet (Webcert) som används för utfärdande av intyg var detta inte möjligt. Med hänsyn till rådande situation överenskomts att intyget istället skulle översändas per post. När IT-stödet åter blivit tillgängligt under samma eftermiddag skrev läkaren ut begärt intyg och överlämnade det till tjänstgörande undersköterska för posthantering.

Då intygen som produceras av IT-stödet Webcert bara identifierar patient via personnummer måste den tjänstgörande undersköterskan använda sig av det vårdadministrativa IT-systemet (VAS) för att få tillgång till patientens namn och folkbokföringsuppgifter inför utskrift av adressetikett. Tjänstgörande undersköterska försäkrade sig dock inte om att vårdsystemet visade personuppgifter för den patienten som begärt intyget och har därför kommit att skriva ut adressuppgifter tillhörande anmälar. Läkrintyget översändes därmed felaktigt per post till anmälar.

Efter det att läkrintyget översänts till anmälar har denne uppmärksammat att intyget inte avsett henne och har överlämnat detta till kvinnohälsovården i Varberg den 12 december 2018. Samma undersköterska som hade skickat intyget mottog intyget av anmälar. Efter mottagandet översändes intyget av undersköterskan till den patienten som begärt intyget. Verksamhetschefen för kvinno-



hälsovården i Varberg har den 10 januari 2019 fått reda på händelsen och skrivit en avvikelse avseende hanteringen samt anmält personuppgiftsincidenten till Region Hallands dataskyddsenhet.

#### Åtgärder

Med anledning av det inträffade har nya rutiner avseende posthantering införts i kvinnohälsovården. Verksamhetschefen har beslutat att kvinnohälsovården i Halland med omedelbar verkan ska använda sig av Region Hallands tjänst - Ditt läkarintyg, en tjänst via 1177 där patienter själva kan se och skriva ut läkarintyg. Kvinnohälsovården upplyser aktivt om tjänsten och erbjuder stöd för digital åtkomst. För det fall patient inte har dator eller skrivare och inte kan använda denna tjänst ska, när läkarintyg inte kan överlämnas under bokat besök, patient ombes uppsöka mottagningen och själva fysiskt hämta sina intyg vid senare tillfälle och för de fall detta inte är möjligt ska mottagningen skicka läkarintyg via post. För att säkra korrekt adressering av intyg ska åtgärden granskas innan utskick av annan personal före utskick. Samtal har skett med berörd undersköterska om den inträffade händelsen. Det har även lagts ytterligare en avvikelse för att påtala behovet av att IT-stöden utvecklas för att minimera risken för en bristande hantering.

Det är beklagligt att detta felaktiga utskick har inträffat men genom klokt agerande från anmälaren har verksamheten fått vetskap om den bristande hanteringen och därmed fått anledning att genomföra de beskrivna åtgärderna.

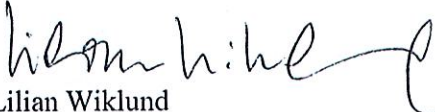
S.K. kommenterade remissvaret.

#### Bedömning

En myndighet som hanterar sekretesskyddade uppgifter måste ha väl fungerande rutiner som så långt det är möjligt säkerställer att uppgifterna inte kommer obehöriga personer till del.

Utredningen visar att en undersköterska vid Kvinnohälsovården Varberg har skickat sekretesskyddade uppgifter till fel person. Detta är naturligtvis allvarligt och Kvinnohälsovården Varberg förtjänar kritik för den bristfälliga hanteringen. Jag ser dock positivt på att regionen har sett över rutinerna på området och jag förutsätter att något liknande inte inträffar igen.

Ärendet avslutas.

  
Lilian Wiklund

  
Carl-Johan Malmqvist

I beredningen av ärendet har byråchefen Dan Johansson deltagit.

Sändlista

S.K.

Region Halland, regionstyrelsen (dnr RS181306)