

## Regionstyrelsens arbetsutskott

### §94

#### Yttrande till JO (Beslut enligt delegation)

RS181306

#### Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- yttrande avges till JO i enlighet med förslag

#### Ärendet

I remiss från JO har Regionstyrelsen anmodats att yttra sig över vad som har anförts i en anmälan. Anmälaren gör gällande att brev adresserat till henne innehållit läkarintyg avseende annan patient och att Region Halland har röjt uppgifter som omfattas av sekretess till obehörig. Underlag till yttrandet har inhämtats av Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa.

Utifrån vidtagen utredning framgår att Region Halland har röjt uppgifter som omfattas av sekretess för obehörig. Berörd klinik har reviderat sitt sätt att hantera utgående post innehållande uppgifter av förevarande slag med anledning av händelsen. Regionstyrelsen föreslås hålla sig underrättad om driftnämndens fortsatta informationssäkerhetsarbete.

#### Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- yttrande avges till JO i enlighet med förslag

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Svar till JO
- Yttrande JO
- §30 RS AU Remiss, anmälan till JO, dnr 8207-2018
- Underlag till regionstyrelsens yttrande till justitieombudsmannen
- Utdrag ur Regionstyrelsens delegationsförteckning
- Borttagen på grund av sekretess

**Expedieras till**

Justitieombudsmannen  
Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

**Vid protokollet**

Maria Fransson

**Justerat** 2019-03-26

Mikaela Waltersson

Lise-Lotte Bensköld Olsson

Protokollet har tillkännagivits på Region Hallands anslagstavla 2019-03-26

Utdragsbestyrkande



Ylva Johansson

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionkontoret  
Kansliavdelningen**

**Regionstyrelsen**

**Yttrande till JO**

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att:

yttrande avges till JO i enlighet med förslag

### **Sammanfattning**

I remiss från JO har Regionstyrelsen anmodats att yttra sig över vad som har anförts i en anmälan. Anmälaren gör gällande att brev adresserat till henne innehållit läkarintyg avseende annan patient och att Region Halland har röjt uppgifter som omfattas av sekretess till obehörig. Underlag till yttrandet har inhämtats av Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa.

Utifrån vidtagen utredning framgår att Region Halland har röjt uppgifter som omfattas av sekretess för obehörig. Berörd klinik har reviderat sitt sätt att hantera utgående post innehållande uppgifter av förevarande slag med anledning av händelsen. Regionstyrelsen föreslås hålla sig underrättad om driftnämndens fortsatta informationssäkerhetsarbete.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Inga ekonomiska konsekvenser.

**Regionkontoret**

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

Ulrika Bertilsson  
Tf administrativ direktör

**Bilaga:**

Yttrande till JO

**Beslutet ska skickas till**

Justitieombudsmannen  
Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Datum  
2019-03-12

Diarienummer  
RS181306

Riksdagens ombudsmän  
Box 16327  
103 26 Stockholm

### **YTTRANDE** (JO:s dnr 8207-2018)

Regionstyrelsen har i remiss den 19 december 2018 anordats att yttra sig över vad som framförts i anmälan till JO.

Regionstyrelsens arbetsutskott har den 29 januari 2018 beslutat att översända anmälan till JO, dnr 8207-2018 daterat den 19 december 2018 till nämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för beredandet av underlag till regionstyrelsens svar till JO (se protokollsutdrag, bilaga 1).

Regionstyrelsen avger härmed yttrande enligt följande:

### **Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsas underlag**

Nämnden Ambulans, diagnostik och hälsa har inför regionstyrelsens yttrande inkommit med underlag, (bilaga 2).

Berörda befattningshavare:

Catrina Johansson, Verksamhetschef för kvinnohälsovården  
Berit Larsson, Undersköterska

### **Rättslig reglering**

Av 25 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslag (2009:400), OSL, framgår att sekretess gäller för uppgifter om enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Av förarbetena till dåvarande sekretesslag (1980:100) framgår att enskild i allmänhet ska anses lida men om uppgift lämnas från sjukhus om att den enskilde vårdas där. Sådan uppgift bör normalt endast kunna lämnas till patientens närstående. En utomstående bör däremot inte utan patientens samtycke genom personalen vid

sjukhuset kunna få reda på att en person vårdas där, se härom prop. 1979/80:2 s. 169 f..

### **Regionstyrelsens bedömning**

Hälso- och sjukvårdssekretessen är grundläggande för den enskildes integritet såväl som för förtroendet för vården och hälso- och sjukvårdssystemets funktion. Den enskildes uppgifter som omfattas av sekretessen måste därför hanteras varsamt så att obehöriga inte får del av dessa.

Av den utredning som har vidtagits till följd av nu aktuell anmälan står det klart att anställd vid Region Halland har kommit att röja uppgifter som omfattas av sekretess till obehörig.

När personal anställs inom Region Halland informeras om hälso- och sjukvårdssekretessen, dess omfattning, skyddssubjekt och närmare innebörd i syfte att förhindra hantering av uppgifter på sådant sätt som har skett i detta fall. Av regiongemensamma rutiner framgår vidare att alla anställda vid Region Halland ska ha tillgång till dokumentet introduktion till informationssäkerhet som innehåller information av ovan återgivet slag i skrift.

Regionstyrelsen har mot denna bakgrund inte kunnat finna att bristande informationsgivning i detta fall har varit en bidragande orsak till uppgifternas röjande. Förseelsen får anses hänförlig till enskild befattningshavares bristande varsamhet och noggrannhet.

Regionstyrelsen ser allvarligt på det som inträffade och beklagar att enskilds uppgifter röjts. Av utredningen i ärendet har intet annat framkommit än att röjandet har skett av förbiseende och inte av okunskap om sekretessens omfattning eller innebörd men det ursäktar inte att händelsen hade kunnat förhindras om tillbörlig varsamhet och aktsamhet iakttagits.

Driftnämnden har uppgivit att bristande rutiner för hantering av utgående post har varit en bidragande orsak till händelsen samt konstaterat behov av förändrad posthantering. Nämnden har genomfört rutinförändringar för berörda kliniker ämnade att begränsa manuell posthantering samt infört rutiner för att säkerställa förbättrad kontroll uppgifter som omfattas av sekretess så att obehöriga inte får del av dessa. Regionstyrelsen förväntar sig att vidtagna åtgärder kommer att förbättra hanteringen men har för avsikt att följa upp driftnämndens praktiska informationssäkerhetsarbete.

De befattningshavare som har bedömts vara berörda, vilket framgår av driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsas underlag, bilaga 2, har fått del av regionstyrelsens remissvar.

## Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson  
Regionstyrelsens ordförande

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

## Bilagor

1. Protokollsutdrag från Regionstyrelsens arbetsutskott
2. Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsas underlag
3. Utdrag ur Regionstyrelsens delegationsförteckning

**Regionstyrelsens arbetsutskott**

**§30**

**Remiss, anmälan till JO, dnr 8207-2018**

RS181306

**Beslut**

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera JO-anmälan till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för att utarbeta underlag för regionstyrelsens svar till justitieombudsmannen.

**Ärendet**

Förslag att remittera JO-anmälan, dnr 8207-2018 till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa.

**Förslag till beslut**

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera JO-anmälan till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för att utarbeta underlag för regionstyrelsens svar till justitieombudsmannen.

**Beslutsunderlag**

- Borttagen på grund av sekretess

**Expedieras till**

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande



Datum  
2019-02-21Diarienummer  
DNADH190052-1

Regionstyrelsen

## Underlag till Regionstyrelsens yttrande till justitieombudsmannen

Regionstyrelsen har anmodats yttra sig över en anmälan till justitieombudsmannen (RS181306-3). Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att översända begäran om yttrande till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för att få in underlag för Regionstyrelsens yttrande. Verksamhetschef vid Kvinnohälsovård Halland och berörd undersköterska har medverkat vid framtagandet av detta underlag och står bakom dess innehåll.

### Bakgrund

Den 10 december 2018 skulle en patient få ett sjukintyg utfärdat och överlämnat av tjänstgörande läkare under sitt besök på kvinnohälsovården i Varberg. På grund av tillfälligt driftstopp i IT-stödet (Webcert) som används för utfärdande av intyg var detta inte möjligt. Med hänsyn till rådande situation överenskomms att intyget istället skulle översändas per post. När IT-stödet åter blivit tillgängligt under samma eftermiddag skrev läkaren ut begärt intyg och överlämnade det till tjänstgörande undersköterska för posthantering.

Då intygen som produceras av IT-stödet Webcert bara identifierar patient via personnummer måste den tjänstgörande undersköterskan använda sig av det vårdadministrativa IT-systemet (VAS) för att få tillgång till patientens namn och folkbokföringsuppgifter inför utskrift av adressetikett. Tjänstgörande undersköterska försäkrade sig dock inte om att vårdsystemet visade personuppgifter för den patienten som begärt intyget och har därför kommit att skriva ut adressuppgifter tillhörande anmälaren. Läkarintyget översändes därmed felaktigt per post till anmälaren.

Efter det att läkarintyget översänts till anmälaren har denne uppmärksammat att intyget inte avsett henne och har överlämnat detta till kvinnohälsovården i Varberg den 12 december 2018. Samma undersköterska som hade skickat intyget mottog intyget av anmälaren. Efter mottagandet översändes intyget av undersköterskan till

den patienten som begärt intyget. Verksamhetschefen för kvinnohälsovården i Varberg har den 10 januari 2019 fått reda på händelsen och skrivit en avvikelse avseende hanteringen samt anmält personuppgiftsincidenten till Region Hallands dataskyddsenhet.

### **Åtgärder**


Med anledning av det inträffade har nya rutiner avseende posthantering införts i kvinnohälsovården. Verksamhetschefen har beslutat att kvinnohälsovården i Halland med omedelbar verkan ska använda sig av Region Hallands tjänst - Ditt läkarintyg, en tjänst via 1177 där patienter själva kan se och skriva ut läkarintyg. Kvinnohälsovården upplyser aktivt om tjänsten och erbjuder stöd för digital åtkomst. För det fall patient inte har dator eller skrivare och inte kan använda denna tjänst ska, när läkarintyg inte kan överlämnas under bokat besök, patient ombes uppsöka mottagningen och själva fysiskt hämta sina intyg vid senare tillfälle och för de fall detta inte är möjligt ska mottagningen skicka läkarintyg via post. För att säkra korrekt adressering av intyg ska åtgärden granskas innan utskick av annan personal före utskick. Samtal har skett med berörd undersköterska om den inträffade händelsen. Det har även lagts ytterligare en avvikelse för att påtala behovet av att IT-stöden utvecklas för att minimera risken för en bristande hantering.

Det är beklagligt att detta felaktiga utskick har inträffat men genom klokt agerande från anmälaren har verksamheten fått vetskap om den bristande hanteringen och därmed fått anledning att genomföra de beskrivna åtgärderna.

### **Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa**



Ann Molander  
Ordförande driftnämnden



Anders Westberg  
Förvaltningschef

# Förteckning över delegerade ärenden av Regionstyrelsen

---

## Antagen av regionstyrelsen 2019-01-09, § 12

### Delegation

Med delegationsbeslut avses beslut som fattas på myndighetens (styrelsens) vägnar enligt beslutad delegationsordning. Enligt KL 6:37 kan nämnd delegera till utskott, ledamot eller ersättare eller anställd i kommunen att fatta beslut på nämndens vägnar. Delegationsmöjligheten för nämnden är inte enbart begränsad till att delegera till förvaltningschef utan nämnden kan välja att peka ut vilken befattning som ska ha delegationen. I de fall förvaltningschef är utpekad delegat så har denne enligt KL 7:6 möjlighet att vidaredelegera i ett led. Denna möjlighet gäller enbart förvaltningschef. I de fall där regionstyrelsen utpekar en befattning kan det vara lämpligt att även utse en ersättare.

Biträdande regiondirektör har samma beslutanderätt som regiondirektören utan någon inbördes begränsning.

För delegering av beslut inom regionstyrelsens ansvarsområde gäller de allmänna bestämmelser som framgår av regionstyrelsens reglemente.

Regionstyrelsen ska fortlöpande övervaka hur delegerad beslutanderätt utövas. Beslut enligt delegation ska anmälas till styrelsen vid nästkommande sammanträde. Beslut och underlag ska också vara tillgängliga för styrelsens kontroll. Delegerade beslut till utskotten anmäls till styrelsen genom utskottsprotokollen.

Delegationsbeslut som fattas av delegat (ej utskott) ska förtecknas och anmälas vid nästkommande sammanträde med Regionstyrelsen.

Delegationsordningen följer av regionstyrelsen beslut rörande processinriktad klassificering av ärenden mm.

### Verkställighetsbeslut

Med verkställighetsbeslut avses beslut som viss befattningshavare fattar inom ramen för de uppgifter som vilar på befattningen och inom beslutad budget. Oftast saknas utrymme för självständig bedömning eftersom frågan är reglerade i lagar och avtal, men också exempelvis att det finns politiska beslut om servicenivåer och dylikt. Exempelvis är många personalärenden av ren verkställighet eftersom det är uppenbart att enbart ett beslut kan fattas.

	Process	Ärendegrupp	Beslutar på styrelsens vägnar	Ersättare	Vidaredelegation (Beslutas av RD)
1.2	<b>Styrning</b>				
1.2.1	<b>Dokument från riksdag, regering, andra myndigheter och intresseorganisationer</b>				
	1.2.1.1 Hantera dokument från riksdag, regering, andra myndigheter och intresseorganisationer	Yttrande till regering, statliga myndigheter och andra organ i frågor som inte är av principiell betydelse för Region Halland.	Respektive utskott (efter första beslut i regionstyrelsens arbetsutskott)		
	1.2.1.1 Hantera dokument från riksdag, regering, andra myndigheter och intresseorganisationer	Besvarande av framställningar till regionen från andra myndigheter och enskilda i ärenden som inte är av principiell art och när beslutanderätten inte åvilar annan (inom respektive ansvarsområde)	Regiondirektör		Biträdande regiondirektör, hälso- och sjukvårdsdirektör, administrativ direktör, ekonomidirektör, personaldirektör
	1.2.1.1 Hantera dokument från riksdag, regering, andra myndigheter och intresseorganisationer	Yttrande till Justitieombudsmannen (JO)	Arbetsutskottet		