

Datum
2019-02-21Diarienummer
DNADH190052-2

Regionstyrelsen

Underlag till Regionstyrelsens yttrande till justitieombudsmannen

Regionstyrelsen har anmodats yttra sig över en anmälan till justitieombudsmannen (RS181306-3). Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att översända begäran om yttrande till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för att få in underlag för Regionstyrelsens yttrande. Verksamhetschef vid Kvinnohälsovård Halland och berörd undersköterska har medverkat vid framtagandet av detta underlag och står bakom dess innehåll.

Bakgrund

Den 10 december 2018 skulle en patient få ett sjukintyg utfärdat och överlämnat av tjänstgörande läkare under sitt besök på kvinnohälsovården i Varberg. På grund av tillfälligt driftstopp i IT-stödet (Webcert) som används för utfärdande av intyg var detta inte möjligt. Med hänsyn till rådande situation överenskomms att intyget istället skulle översändas per post. När IT-stödet åter blivit tillgängligt under samma eftermiddag skrev läkaren ut begärt intyg och överlämnade det till tjänstgörande undersköterska för posthantering.

Då intygen som produceras av IT-stödet Webcert bara identifierar patient via personnummer måste den tjänstgörande undersköterskan använda sig av det vårdadministrativa IT-systemet (VAS) för att få tillgång till patientens namn och folkbokföringsuppgifter inför utskrift av adressetikett. Tjänstgörande undersköterska försäkrade sig dock inte om att vårdsystemet visade personuppgifter för den patienten som begärt intyget och har därför kommit att skriva ut adressuppgifter tillhörande anmälaren. Läkarintyget översändes därmed felaktigt per post till anmälaren.

Efter det att läkarintyget översänts till anmälaren har denne uppmärksammat att intyget inte avsett henne och har överlämnat detta till kvinnohälsovården i Varberg den 12 december 2018. Samma undersköterska som hade skickat intyget mottog intyget av anmälaren. Efter mottagandet översändes intyget av undersköterskan till

den patienten som begärt intyget. Verksamhetschefen för kvinnohälsovården i Varberg har den 10 januari 2019 fått reda på händelsen och skrivit en avvikelse avseende hanteringen samt anmält personuppgiftsincidenten till Region Hallands dataskyddsenhet.

Åtgärder

Med anledning av det inträffade har nya rutiner avseende posthantering införts i kvinnohälsovården. Verksamhetschefen har beslutat att kvinnohälsovården i Halland med omedelbar verkan ska använda sig av Region Hallands tjänst - Ditt läkarintyg, en tjänst via 1177 där patienter själva kan se och skriva ut läkarintyg. Kvinnohälsovården upplyser aktivt om tjänsten och erbjuder stöd för digital åtkomst. För det fall patient inte har dator eller skrivare och inte kan använda denna tjänst ska, när läkarintyg inte kan överlämnas under bokad besök, patient ombes uppsöka mottagningen och själva fysiskt hämta sina intyg vid senare tillfälle och för de fall detta inte är möjligt ska mottagningen skicka läkarintyg via post. För att säkra korrekt adressering av intyg ska åtgärden granskas innan utskick av annan personal före utskick. Samtal har skett med berörd undersköterska om den inträffade händelsen. Det har även lagts ytterligare en avvikelse för att påtala behovet av att IT-stöden utvecklas för att minimera risken för en bristande hantering.

Det är beklagligt att detta felaktiga utskick har inträffat men genom klokt agerande från anmälaren har verksamheten fått vetskap om den bristande hanteringen och därmed fått anledning att genomföra de beskrivna åtgärderna.

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa



Ann Molander
Ordförande driftnämnden



Anders Westberg
Förvaltningschef