

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedels uppdrag till driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel ansvarar för hjälpmedelsförsörjningen i Halland. Nämnden är en beställarnämnd, medan driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa är ansvarig utförarnämnd. Gemensamma nämnden beslutar således om *vad* som ska tillhandahållas, medan driftnämnden ansvarar för *hur* detta ska ske. För att den gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel ska kunna försäkra sig om att nå upp till målen för hjälpmedelsförsörjningen i Halland krävs en tydlig beställning till driftnämnden. Detta underlättar driftnämndens arbete och möjliggör en korrekt återrapportering till beställarnämnden.

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel är en samverkansnämnd mellan de halländska kommunerna och Region Halland. Kommunerna utgör både huvudmän i nämnden och kunder åt utföraren.

Driftnämnden har ett generellt uppdrag att, då behov uppstår, genomföra utredningar och kartläggningar utifrån beställning från gemensamma nämnden. Den är även skyldig att rapportera till Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel när behoven i verksamheten förändras under året.

De uppdrag som här presenteras är *baserat på förslaget till övergripande målen och strategierna inom regionen som ska behandlas på regionfullmäktiges möte den 21 november 2018*. Det följer också de intentioner som beskrivs i Hälso- och sjukvårdsstrategi 2017-2025. Dokumentet revideras årligen.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedels övergripande uppdrag, uppdraget är framtaget i samverkan med driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel ska via beställning till utförare, i första hand driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa, säkerställa att Hallands invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor, med krav på ett effektivt och professionellt omhändertagande i rätt tid och med rätt vårdnivå. Nämnden ska säkerställa att förskrivna hjälpmedel håller utlovad funktion och teknisk prestanda, samt att hjälpmedlet följer patienten.

Nämnden ska fastställa övergripande riktlinjer för hjälpmedelsförskrivning av samtliga hjälpmedel i Halland. Nämnden ska ställa krav och fastställa riktlinjer som säkerställer att rätt kompetens, utöver yrkesutbildning, finns och som är lämplig för förskrivning av hjälpmedel. Nämnden ska beställa sådan utbildning samt andra utbildningar inom hjälpmedelsområdet.

Inom vårdriktlinjernas områden fastställer nämnden utbud och tjänster för:

- Daglig livsföring (förutom syn- och hörseltekniska hjälpmedel)
- Rekreation och normal fritid
- Medicinska behandlingshjälpmedel
- Inkontinens
- Nutrition

Nämnden ska se till att tjänster och utbud tillhandahålls. Nämnden ska därför säkerställa att Region Halland tillhandahåller specialistkompetens för rådgivning vid förskrivning av hjälpmedel, inkontinensprodukter och nutritionsprodukter, teknisk kompetens samt kompetens för specialanpassningar av hyreshjälpmedel genom uppdrag till utförare.

Utifrån bedömt behov av produkter och tjänster ska Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel årligen lägga en beställning till driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa för utförandet av uppdraget. Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa ska ge erforderliga underlag till Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel inför beställning av uppdraget.

Utförare av uppdraget inom driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa är Hjälpmedelscentrum. Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för Hjälpmedelscentrums drift och verksamheter såsom lokaler, personal, transporter och i förekommande fall investeringar.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedels mål och uppdrag till driftnämnden

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Tillhandahålla rätt kompetens och adekvat utbildning för konsultation, teknisk kompetens och logistik.
- Tillhandahålla ett hjälpmedelssortiment som erbjuder möjlighet till ett aktivt liv utifrån brukarens egna förutsättningar.
- Ta fram underlag för riktlinjer inom hjälpmedelsförskrivning i Halland.
- Säkerställa att arbetet bedrivs på ett miljövänligt sätt.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Bidra till hög tillgänglighet inom hjälpmedelsområdet.
- Via samverkan skapa dialog med kunderna gällande hjälpmedel.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Genom omvärldsbevakning hålla sig à jour och driva utvecklingsfrågor inom hjälpmedelsområdet.
- Genom samverkan med andra aktörer driva frågor kring välfärdsteknik som har betydelse för att halländska brukare skall kunna leva ett aktivt liv.
- Delta i utveckling av hjälpmedelsfrågor på nationell nivå.
- Genomföra upphandlingar av hjälpmedel som täcker behovet hos invånarna på ett kostnadseffektivt sätt.
- Säkerställa att nedanstående leverans- och ledtider hålls för god tillgänglighet och brukarnöjdhet, och enligt riktlinjerna för trygg och effektiv utskrivning.
- Högprioriterade hjälpmedel levereras inom två vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Lagerhållet sortiment levereras inom fem vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Beställningssortiment levereras inom femton vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Avhjälpande underhåll sker inom tio vardagar från det ärendet nått HMC.
- 100% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med bemötandet från HMC.
- 90% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med servicen från HMC.
- Länets förskrivare skall vara nöjda med den utbildning som erbjuds via HMC.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Kontinuerligt följa upp att Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel säkerställer resultat enligt Region Hallands uppföljningsanvisningar.
- Utifrån uppföljning rapportera eventuella avvikelser som behöver hanteras av Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel.
- Kontinuerligt hantera och följa upp huvudmännens avräkning.
- Informera Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel om förväntade effekter av avslutade upphandlingar.
- Ta fram underlag för betalningsmodell.
- Ta fram underlag för avskrivning av osäkra kundfordringar.