

Gemensam nämnd för
Hemsjukvård och Hjälpmedel

§58

Hjälpmedelsuppdrag till driftnämnden ambulans diagnostik och hälsa 2018

HNH170005

Beslut

Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel beslutar att

- utfärda uppdrag till driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa för år 2018
- uppdrag och mål för 2018 ska synkas med införandet av nya riktlinjer för trygg och effektiv utskrivning inom slutenvård och sjukvård
- uppdrag och mål har hanterats i dialog med driftnämnden ambulans diagnostik och hälsa

Ärendet

Uppdraget till driftnämnden baseras på Region Hallands måldokument för år 2018 som beslutades på Regionfullmäktige den 20 juni år 2017. Uppdraget kommer att revideras årligen.

Gemensamma nämnden ansvarar för hjälpmedelsförsörjningen i Halland. Nämnden är en beställarnämnd, medan driftnämnd ambulans, diagnostik och hälsa är ansvarig utförarnämnd. Gemensamma nämnden beslutar således om vad som ska tillhandahållas, medan driftnämnden ansvarar för hur detta ska ske. För att gemensamma nämnden ska kunna försäkra sig om att nå upp till målen för hjälpmedelsförsörjningen i Halland krävs en tydlig beställning till driftnämnden. Detta underlättar driftnämndens arbete och möjliggör en korrekt återrapportering till beställarnämnden.

Förslag till beslut

Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel beslutar att

- utfärda uppdrag till driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa för år 2018
- uppdrag och mål för 2018 ska synkas med införandet av nya riktlinjer för trygg och effektiv utskrivning inom slutenvård och sjukvård
- uppdrag och mål har hanterats i dialog med driftnämnden ambulans diagnostik och hälsa

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Gemensam nämnd för
Hemsjukvård och Hjälpmedel**

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse hjälpmedelsuppdrag till ambulans diagnostik och hälsa 2018
- Hjälpmedelsuppdrag 2018 - Arbetsdokument

Expedieras till

Driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Hälsa och funktionsstöd
Rose-Marie Persson
Områdeschef

Gemensam nämnd för Hemsjukvård och Hjälpmedel

Hjälpmedelsuppdrag till driftnämnden ambulans diagnostik och hälsa 2018

Förslag till beslut

Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel beslutar att

- utfärda uppdrag till driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa för år 2018
- uppdrag och mål för 2018 ska synkas med införandet av nya riktlinjer för trygg och effektiv utskrivning inom slutenvård och sjukvård
- uppdrag och mål har hanterats i dialog med driftnämnden ambulans diagnostik och hälsa

Sammanfattning

Uppdraget till driftnämnden baseras på Region Hallands måldokument för år 2018 som beslutades på Regionfullmäktige den 20 juni år 2017. Uppdraget kommer att revideras årligen.

Gemensamma nämnden ansvarar för hjälpmedelsförsörjningen i Halland. Nämnden är en beställarnämnd, medan driftnämnd ambulans, diagnostik och hälsa är ansvarig utförarnämnd. Gemensamma nämnden beslutar således om vad som ska tillhandahållas, medan driftnämnden ansvarar för hur detta ska ske. För att gemensamma nämnden ska kunna försäkra sig om att nå upp till målen för hjälpmedelsförsörjningen i Halland krävs en tydlig beställning till driftnämnden. Detta underlättar driftnämndens arbete och möjliggör en korrekt återrapportering till beställarnämnden.

Regionkontoret

Haleh Lindqvist
Hälso och sjukvårdsutvecklingsdirektör

Patrik Dahlqvist Jönsson
Nämndtjänsteman

Bilaga: Uppdragsbeskrivning till drifnämnden ambulans diagnostik och hälsa år 2018

Beslutet ska skickas till

Drifnämnden ambulans, diagnostik och hälsa

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedels uppdrag till driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel ansvarar för hjälpmedelsförsörjningen i Halland. Nämnden är en beställarnämnd, medan driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa är ansvarig utförarnämnd. Gemensamma nämnden beslutar således om *vad* som ska tillhandahållas, medan driftnämnden ansvarar för *hur* detta ska ske. För att den gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel ska kunna försäkra sig om att nå upp till målen för hjälpmedelsförsörjningen i Halland krävs en tydlig beställning till driftnämnden. Detta underlättar driftnämndens arbete och möjliggör en korrekt återrapportering till beställarnämnden.

Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och hjälpmedel är en samverkansnämnd mellan de halländska kommunerna och Region Halland. Kommunerna utgör både huvudmän i nämnden och kunder åt utföraren.

Driftnämnden har ett generellt uppdrag att, då behov uppstår, genomföra utredningar och kartläggningar utifrån beställning från gemensamma nämnden. Den är även skyldig att rapportera till Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel när behoven i verksamheten förändras under året.

De uppdrag som här presenteras baseras i Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel måldokument för år 2018. Måldokumentet följer de övergripande målen och strategierna inom regionen som fastställdes vid regionfullmäktiges möte den 20 juni 2017. Följer också de intentioner som beskrivs i Hälso- och sjukvårdsstrategi 2017-2025. Dokumentet kommer att revideras årligen.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedels övergripande uppdrag, uppdraget är framtaget i samverkan med driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel ska via beställning till utförare, i första hand driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa, säkerställa att Hallands invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor, med krav på ett effektivt och professionellt omhändertagande i rätt tid och med rätt vårdnivå. Nämnden ska säkerställa att förskrivna hjälpmedel håller utlovad funktion och teknisk prestanda, samt att hjälpmedlet följer patienten.

Nämnden ska fastställa övergripande riktlinjer för hjälpmedelsförskrivning av samtliga hjälpmedel i Halland. Nämnden ska ställa krav och fastställa riktlinjer som säkerställer att rätt kompetens, utöver yrkesutbildning, finns och som är lämplig för förskrivning av hjälpmedel. Nämnden ska beställa sådan utbildning samt andra utbildningar inom hjälpmedelsområdet.

Inom vårdriktlinjernas områden fastställer nämnden utbud och tjänster för:

- Daglig livsföring (förutom syn- och hörseltekniska hjälpmedel)
- Rekreation och normal fritid
- Medicinska behandlingshjälpmedel
- Inkontinens

Nämnden ska se till att tjänster och utbud tillhandahålls. Nämnden ska därför säkerställa att Region Halland tillhandahåller specialistkompetens för rådgivning vid förskrivning av hjälpmedel, inkontinensprodukter och nutritionsprodukter, teknisk kompetens samt kompetens för specialanpassningar av hyreshjälpmedel genom uppdrag till utförare.

Utifrån bedömt behov av produkter och tjänster ska Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel årligen lägga en beställning till driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa för utförandet av uppdraget. Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa ska ge erforderliga underlag till Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel inför beställning av uppdraget.

Utförare av uppdraget inom driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa är Hjälpmedelscentrum. Driftnämnd Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för Hjälpmedelscentrums drift och verksamheter såsom lokaler, personal, transporter och i förekommande fall investeringar.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedels mål och uppdrag till driftnämnden

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Tillhandahålla rätt kompetens och adekvat utbildning för konsultation, teknisk kompetens och logistik.
- Tillhandahålla ett hjälpmedelssortiment som erbjuder möjlighet till ett aktivt liv utifrån brukarens egna förutsättningar.
- Ta fram underlag för riktlinjer inom hjälpmedelsförskrivning i Halland.
- Följa tillämpliga delar i de regiongemensamma riktlinjerna för det interna klimat- och miljöarbetet.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Bidra till hög tillgänglighet inom hjälpmedelsområdet.
- Via samverkan skapa dialog med kunderna gällande hjälpmedel.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Genom omvärldsbevakning hålla sig à jour och driva utvecklingsfrågor inom hjälpmedelsområdet.
- Genom samverkan med andra aktörer driva frågor kring välfärdsteknik som har betydelse för att halländska brukare skall kunna leva ett aktivt liv.
- Delta i utveckling av hjälpmedelsfrågor på nationell nivå.
- Genomföra upphandlingar av hjälpmedel som täcker behovet hos invånarna på ett kostnadseffektivt sätt.

Det nya arbetssättet "Trygg och effektiv utskrivning" som bygger på ny lagstiftning och som planeras starta under 2018 kan göra att ledtiderna behöver ändras under året.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel kommer att följa detta men tills nytt ställningstagande tas ges följande uppdrag.

- Säkerställa att nedanstående leverans- och ledtider hålls för god tillgänglighet och brukarnöjdhet och enligt riktlinjerna för trygg och effektiv utskrivning
- Högprioriterade hjälpmedel levereras inom två vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Lagerhållet sortiment levereras inom fem vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Beställningssortiment levereras inom femton vardagar från det att beställningen nått HMC.
- Avhjälpande underhåll sker inom tio vardagar från det ärendet nått HMC.
- 100% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med bemötandet från HMC.
- 90% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med servicen från HMC.
- Länets förskrivare skall vara nöjda med den utbildning som erbjuds via HMC.

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel uppdrar åt driftnämnden att:

- Kontinuerligt följa upp att Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel säkerställer resultat enligt Region Hallands uppföljningsanvisningar.
- Utifrån uppföljning rapportera eventuella avvikelser som behöver hanteras av Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel.
- Kontinuerligt hantera och följa upp huvudmännens avräkning.
- Informera Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel om förväntade effekter av avslutade upphandlingar.
- Ta fram underlag för betalningsmodell.

- Ta fram underlag för avskrivning av osäkra kundfordringar.

Budget för uppdraget 2018

Budget 2018 fördelat på uppdrag, alla belopp i tkr, intäkter med negativt tecken.

	Hjälpmiddelscentrum (drift)	Hjälpmedelskostnad	Inkontinens
Verksamhetens intäkter	-57 805	-63 000	-900
Kostnader för personal och förtroendevalda	40 333		869
Kostnader för köpt verksamhet,	810	63 000	
Övriga verksamhetskostnader	16 595		31
Intäkter och kostnader utanför	67		
Total	0	0	0