

# Medarbetarundersökning 2021 – Övergripande resultat

RS 2022-03-

# Inledning

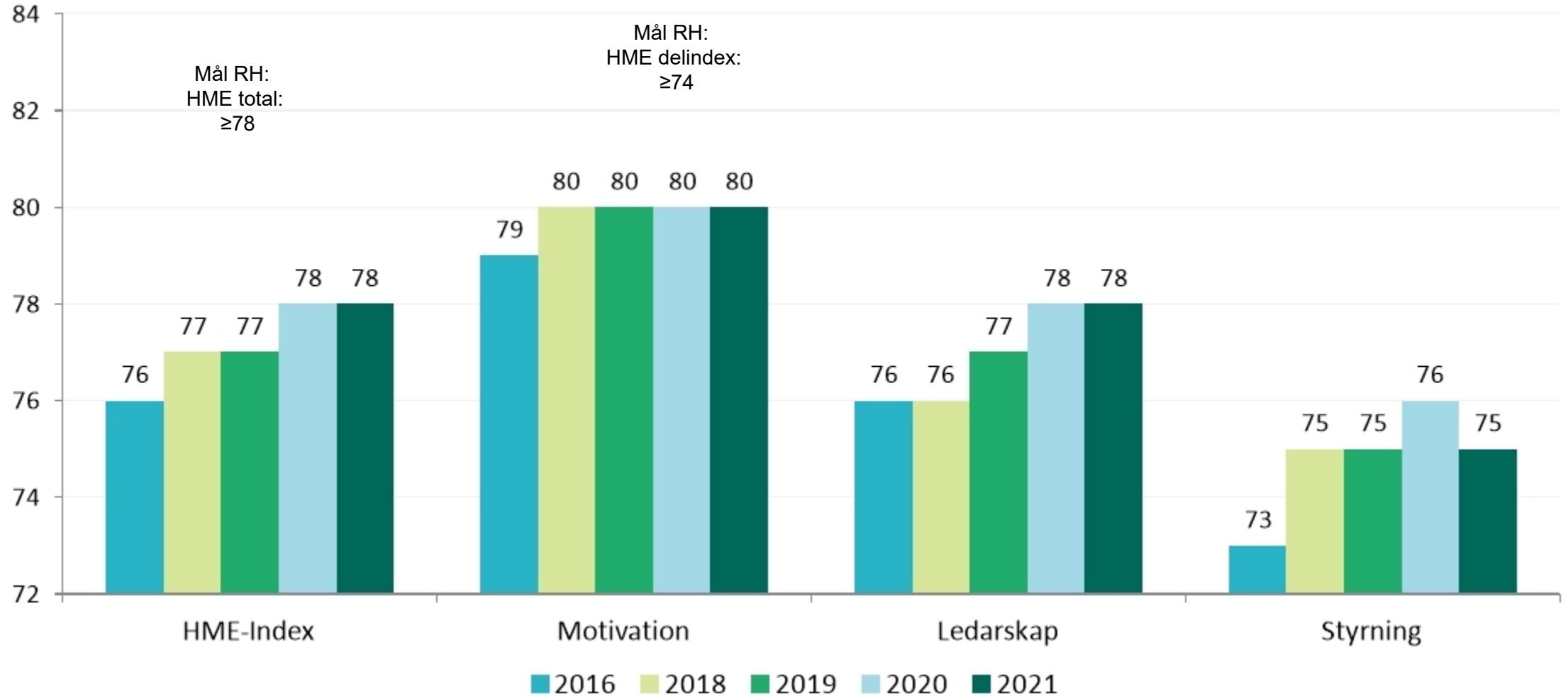
- Medarbetarundersökningen genomfördes 14 okt - 3 nov 2021
- Mäter motivation, ledarskap och styrning (HME)
- Mäter arbetsmiljö (organisatorisk och social arbetsmiljö, OSA, och utsatthetsfrågor)
- Resultat av årets undersökning får ses i en kontext av ytterligare ett annorlunda år

# Kort sammanfattning

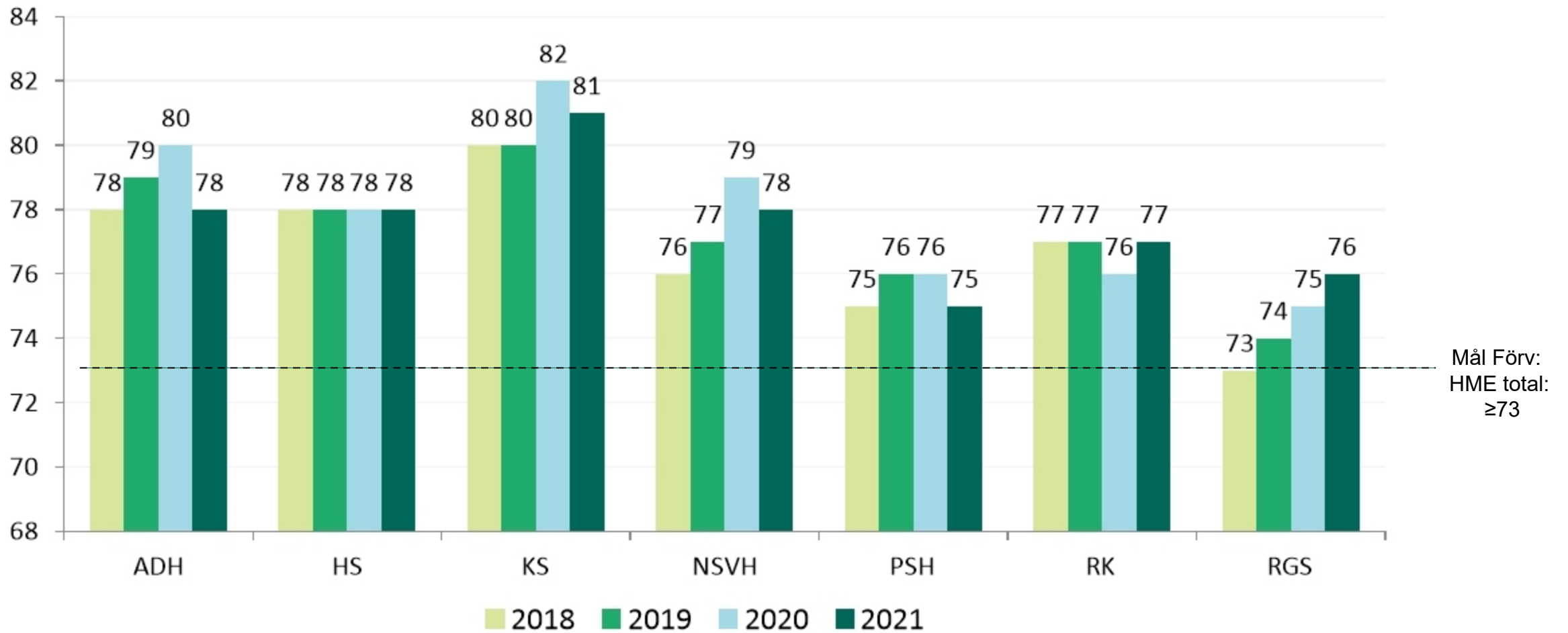
- Region Hallands medarbetarundersökning har en hög svarsfrekvens, visar på ett högt medarbetarengagemang, även om variationer förekommer lokalt.
- Vi behåller ett gott resultat trots att organisationen är inne i en pandemi och har högt tryck och ökat uppdrag
- OSA-indexet har sjunkit något där medarbetare framförallt upplever att tiden inte räcker till. Även här finns det variationer lokalt.
- Resultatet för upplevd utsatthet har ökat något i jämförelse med föregående år. Upplevd kränkande särbehandling/mobbning står för största delen av ökningen.

# Hållbart medarbetarengagemang (HME)

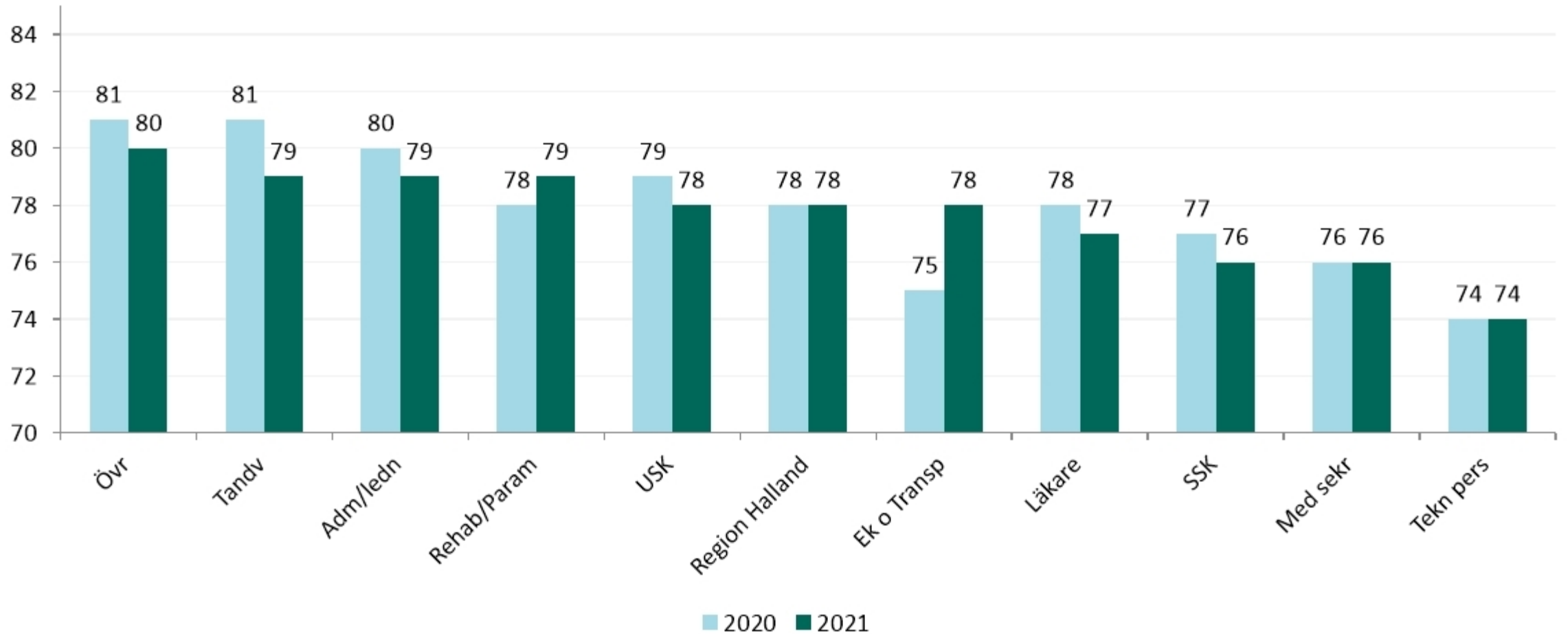
# HME-index över tid



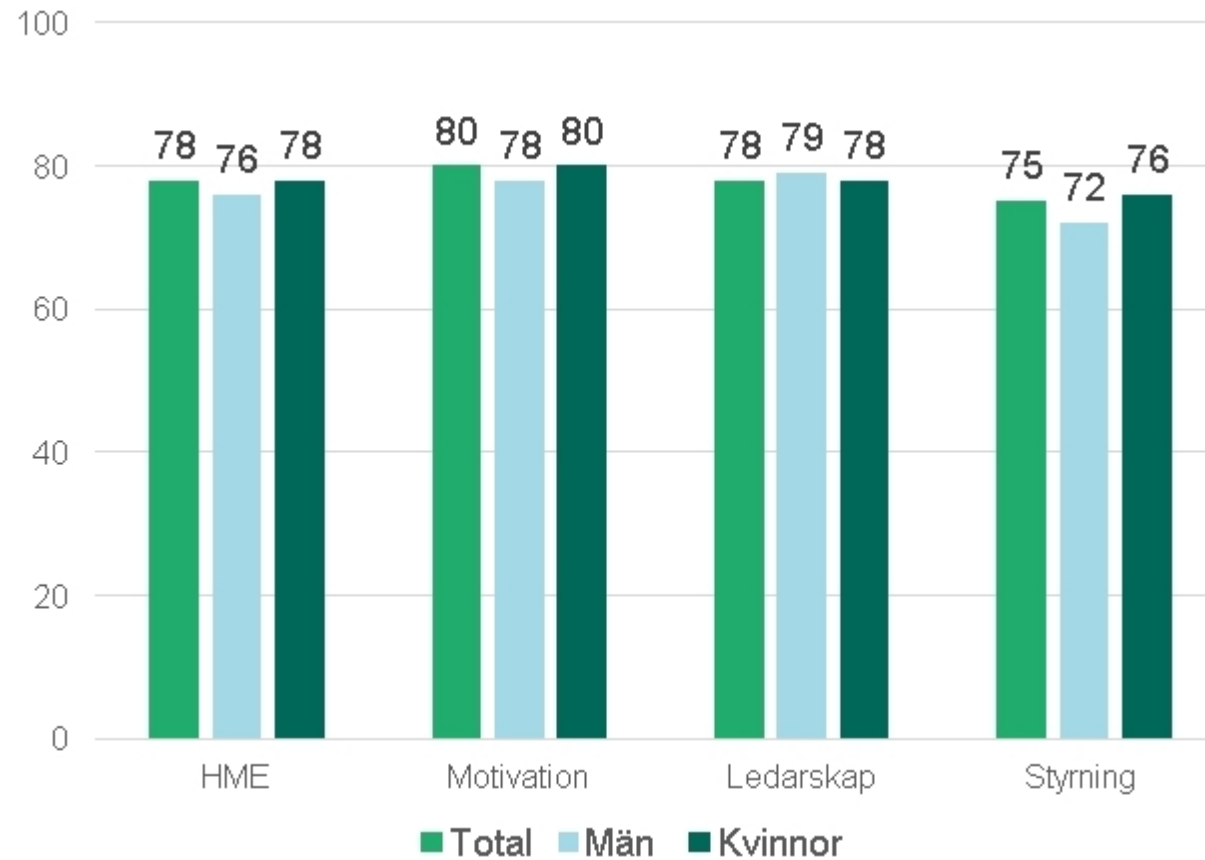
# HME-index - Förvaltningar



# HME- index yrkesgrupper

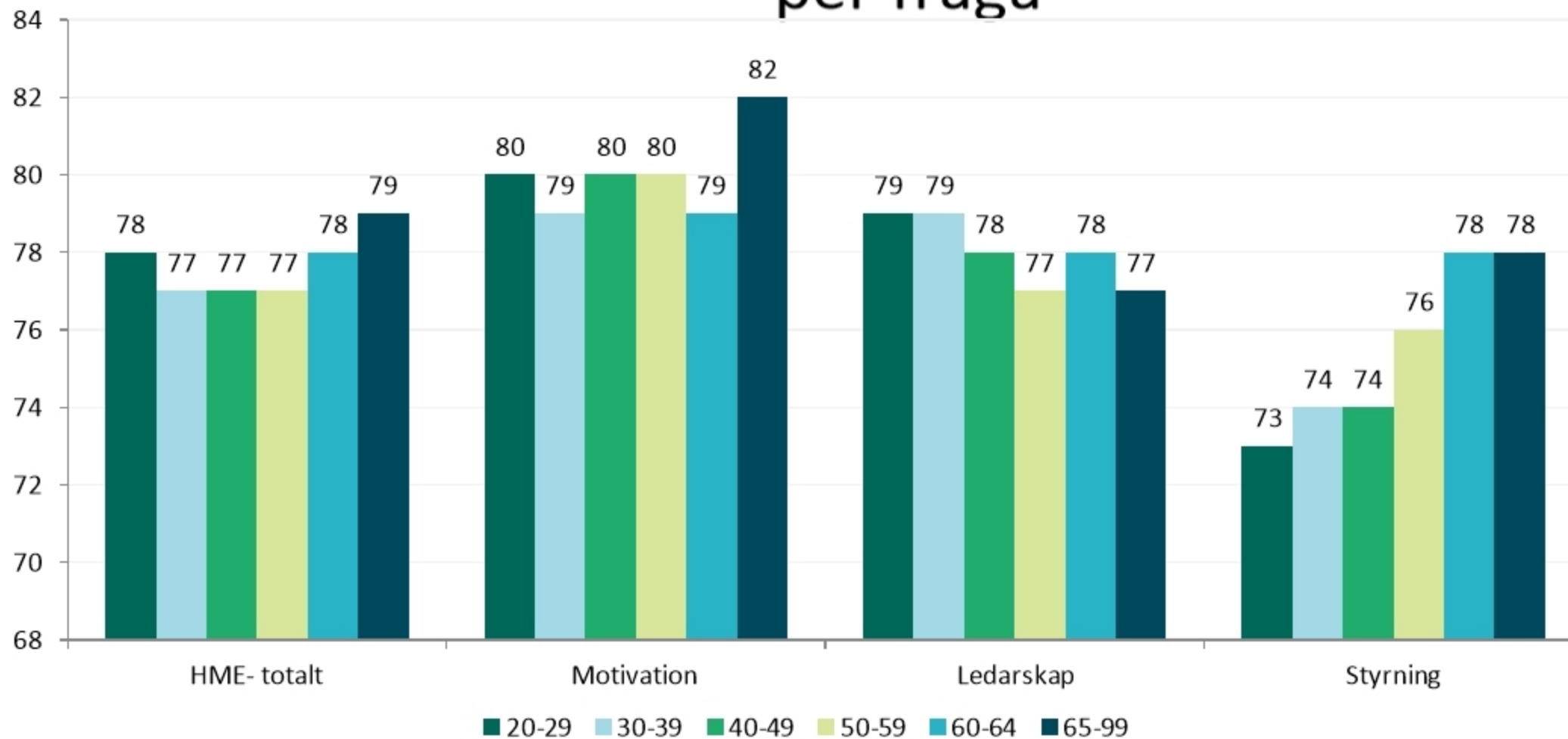


# HME – jämförelse kvinnor och män



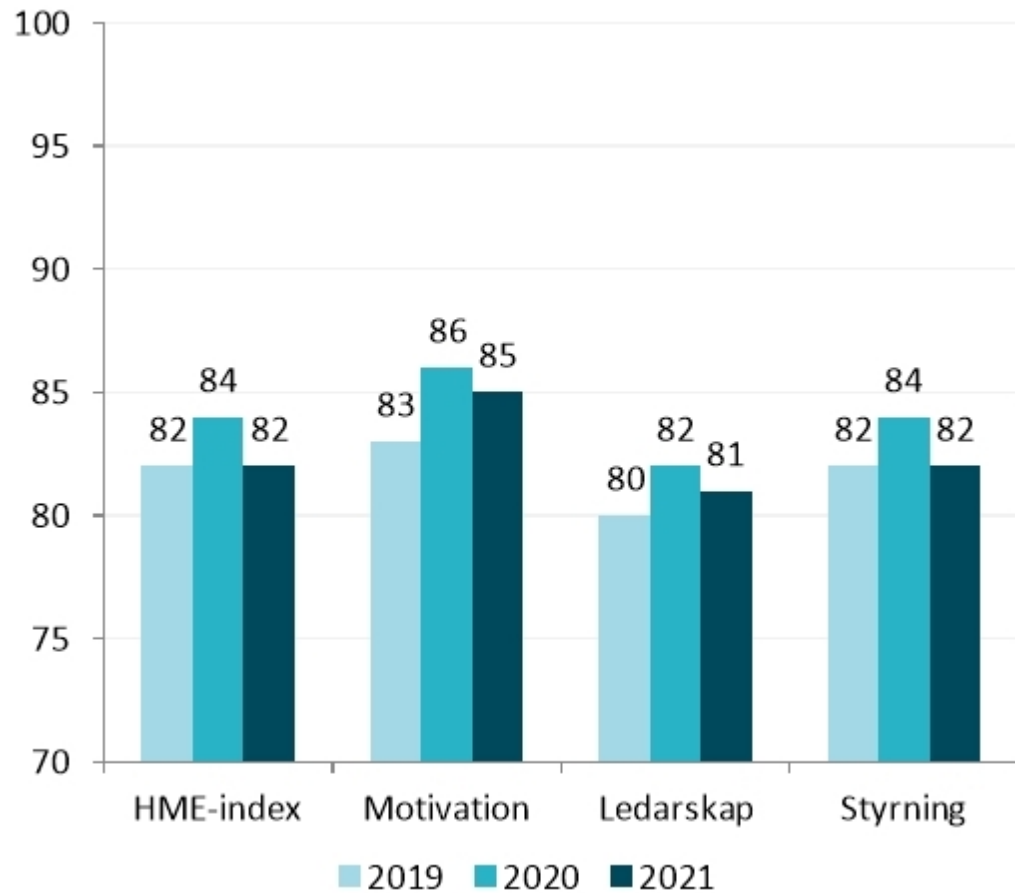


# HME per åldersgrupp 2021 – total och per fråga

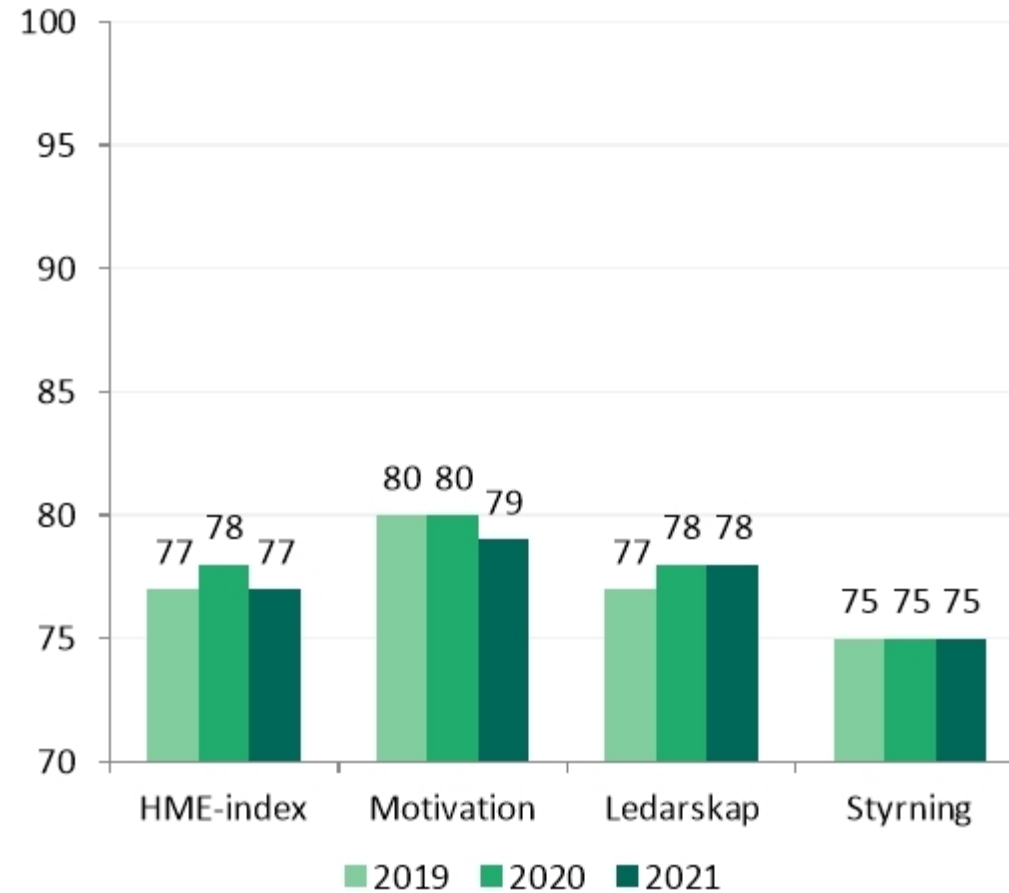


# HME-index chef/medarbetare

## HME-Index Chefer



## HME-Index Medarbetare



# Vad har hänt med de som var "Röda" enheter i HME förra året?

HME över tid för de "Röda" 2020

Enhet	HME- totalt 2020	HME- totalt 2021	Differens
1	51	-*	
2	51	-**	
3	55	63	+8
4	56	66	+10
5	58	-*	
6	59	58	-1
7	59	62	+3
8	59	-**	
9	60	74	+14

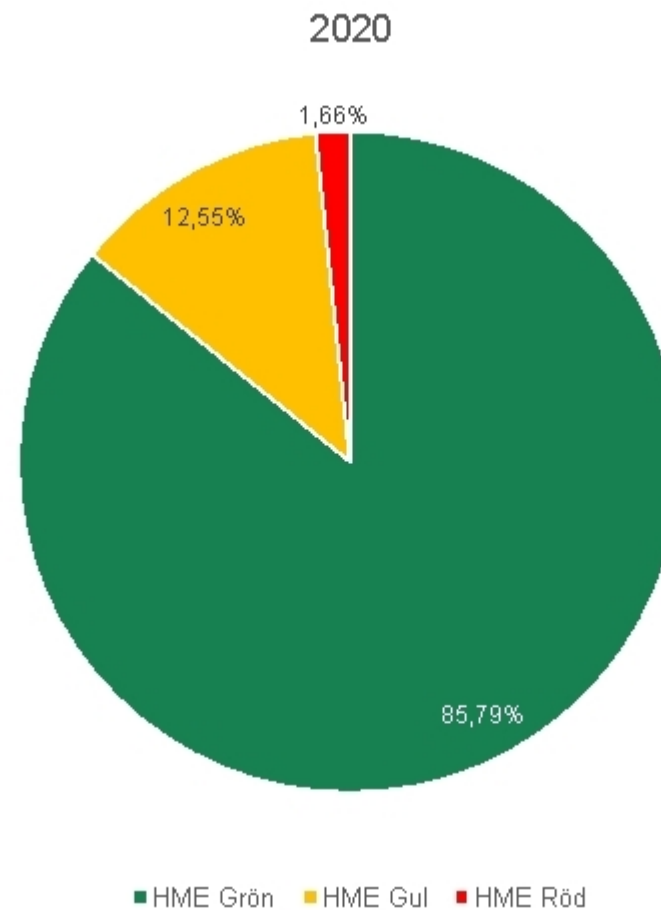
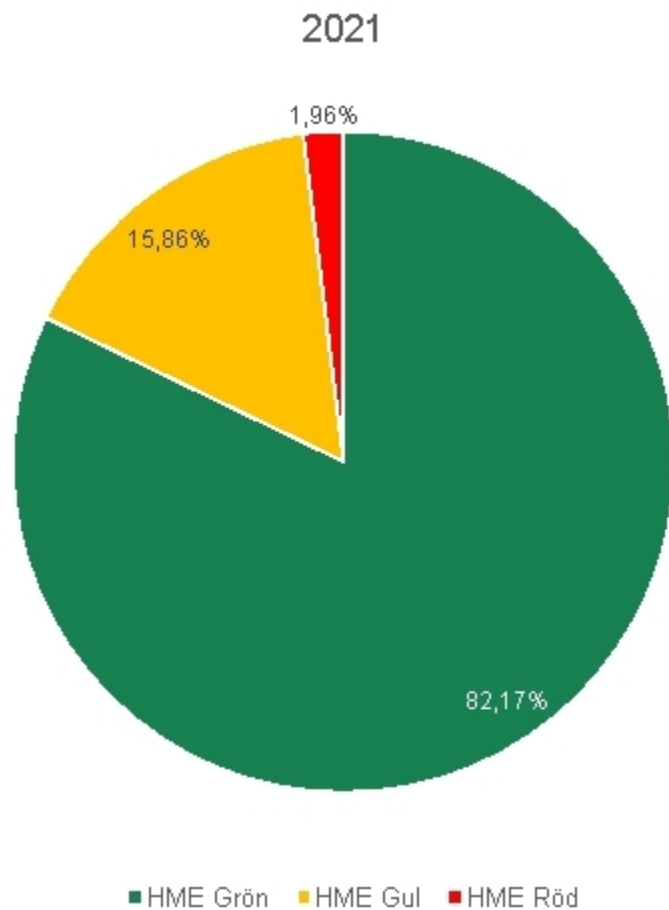
NB:

- Färgsättning enligt skalan för målvärde HME 2020 resp 2021

\* För de två enheterna med uteblivna värden 2019 kan inget jämförbart resultat ges.

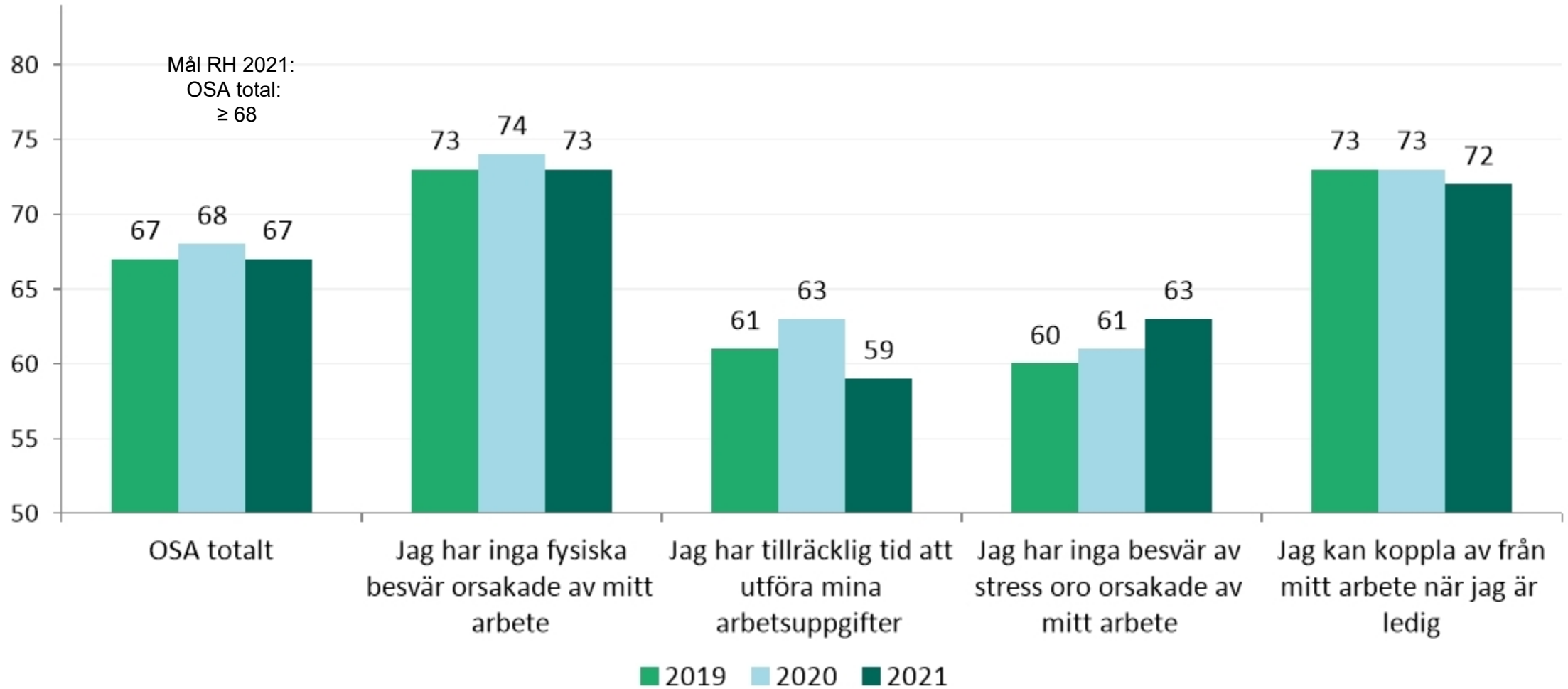
\*\* Få svarande vs anställda

# Andel enheter som placerar sig inom vilket gränsvärde

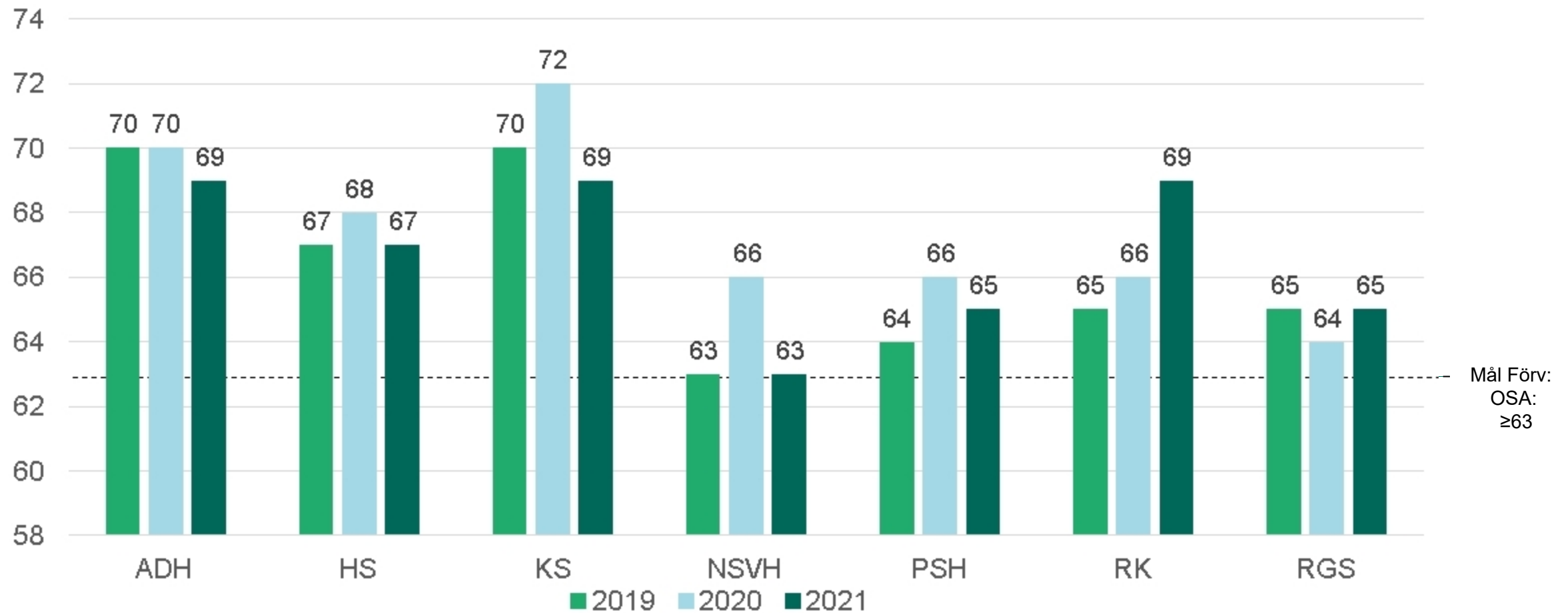


# Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)

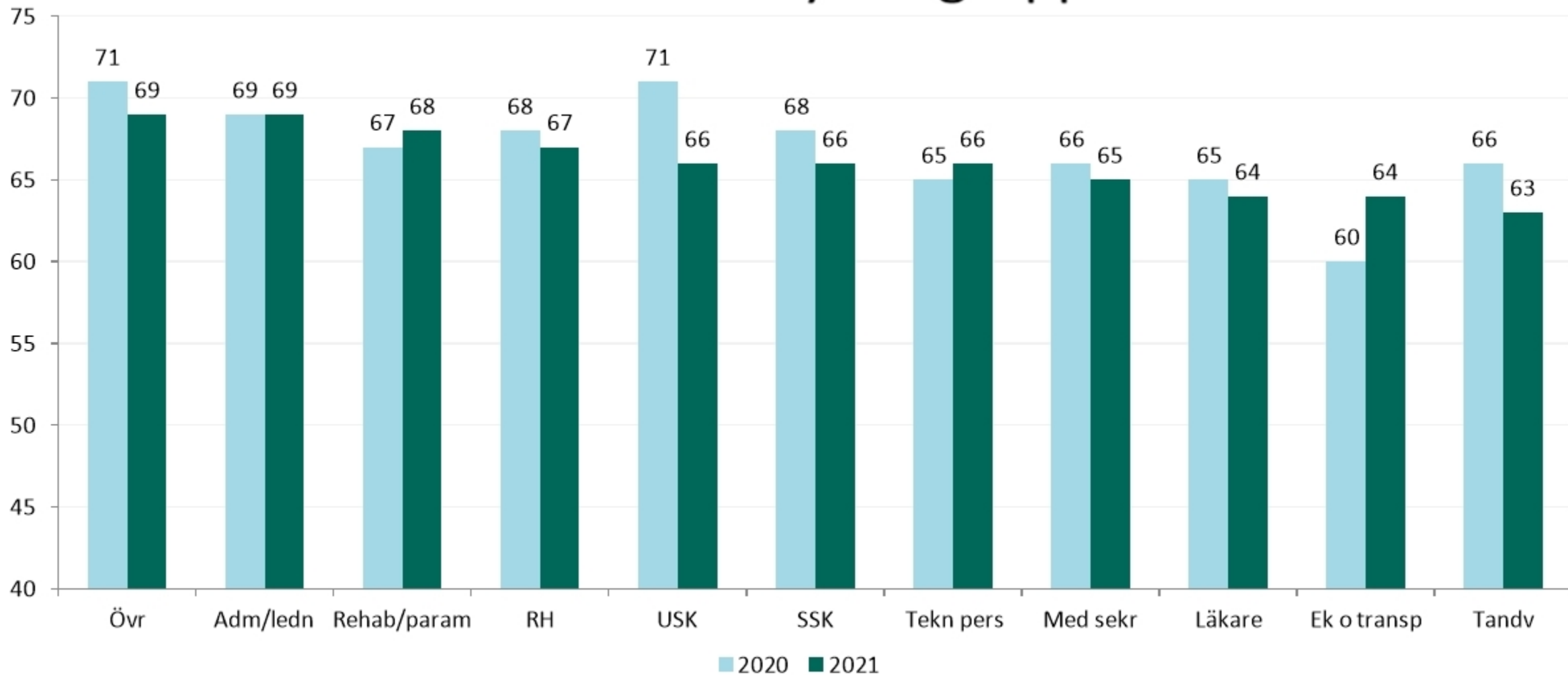
# OSA resultat



# OSA över tid - Förvaltningar



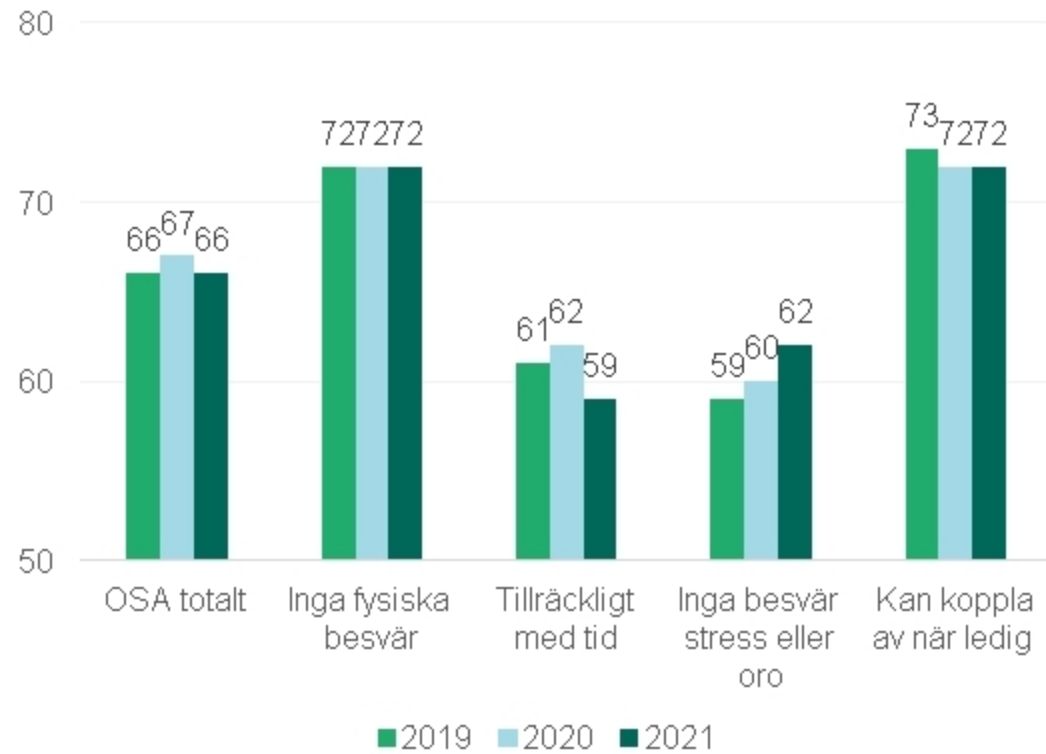
# OSA-index yrkesgrupper



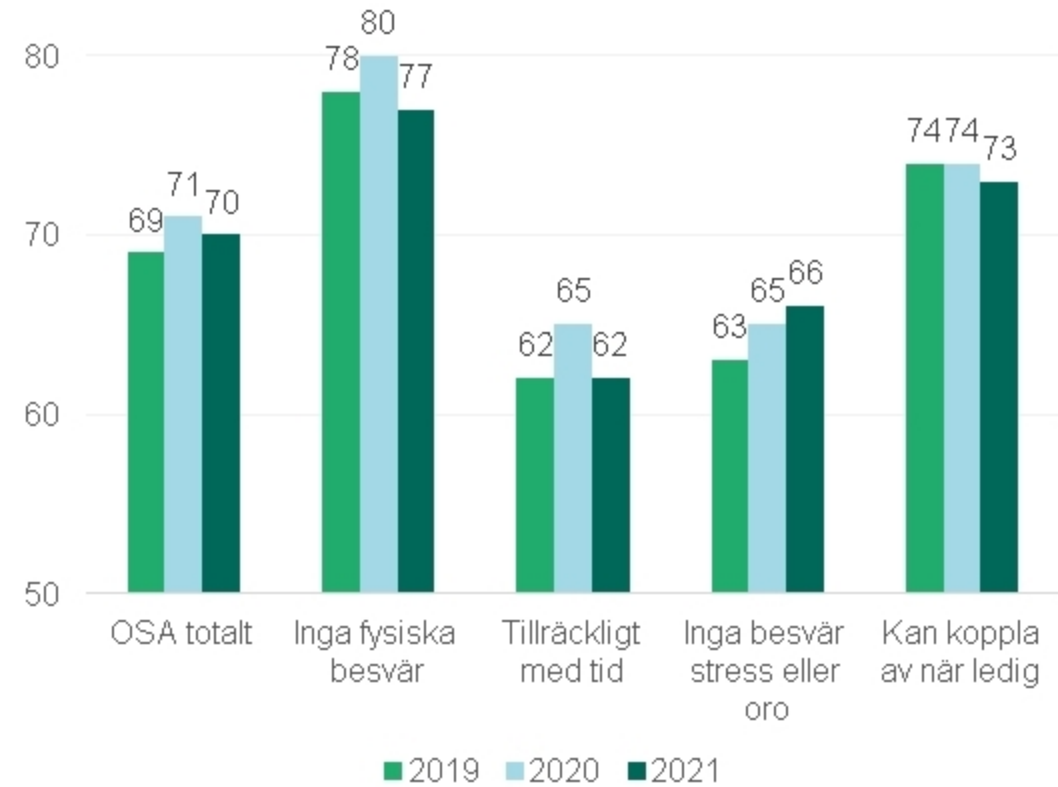


# OSA per kön

## OSA – Kvinnor

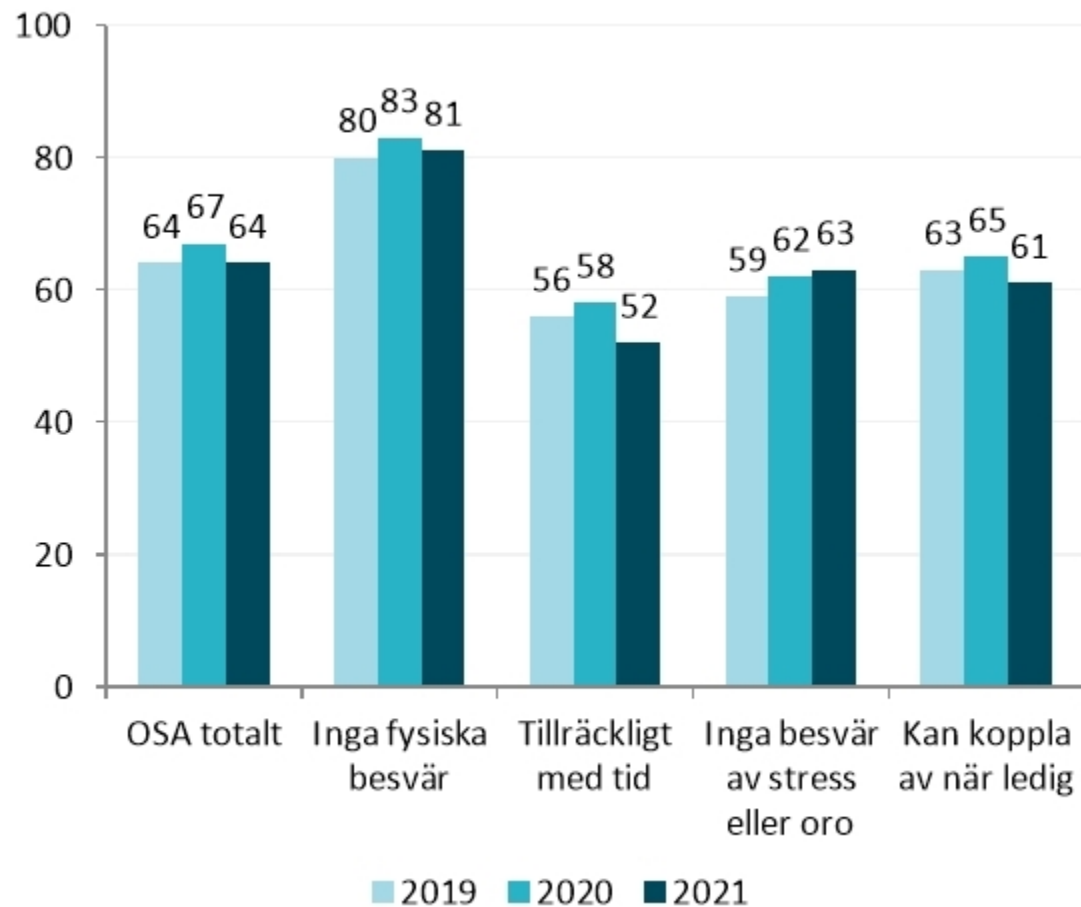


## OSA - Män

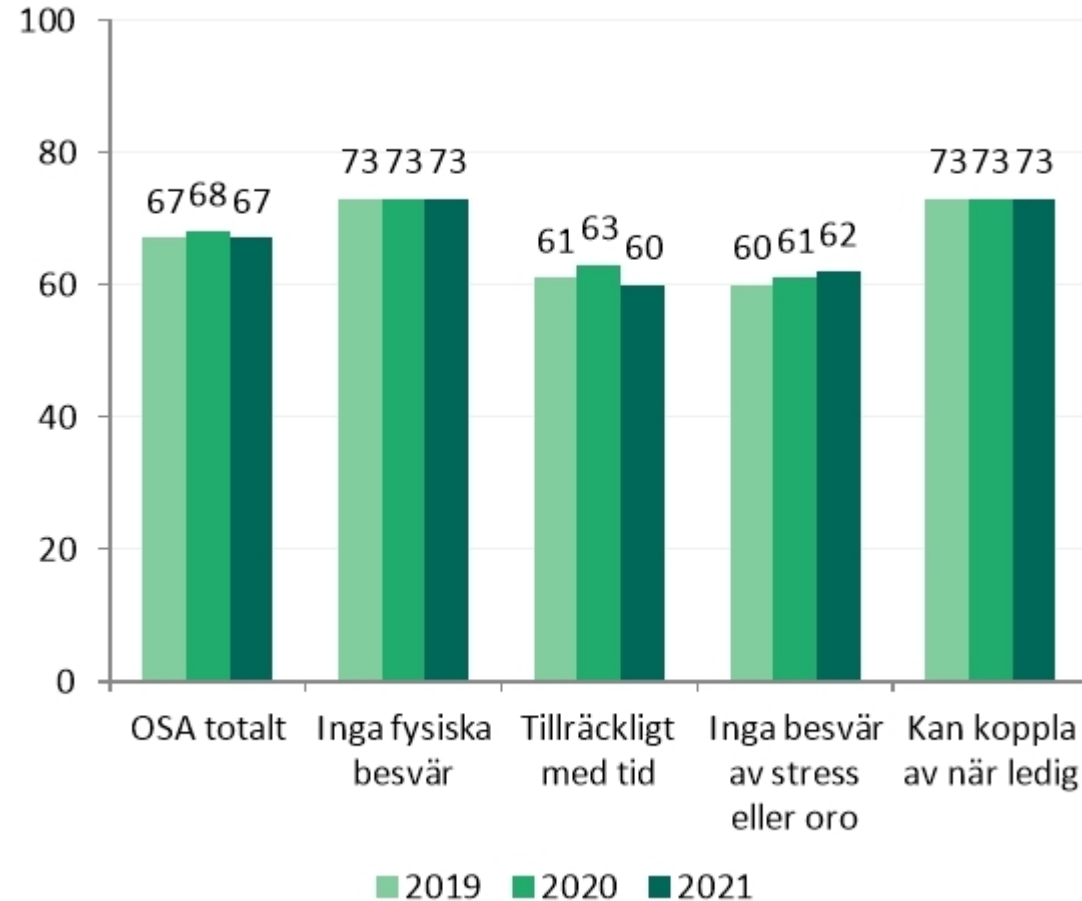


# OSA-index chef/medarbetare

## OSA-Index Chefer



## OSA-Index Medarbetare

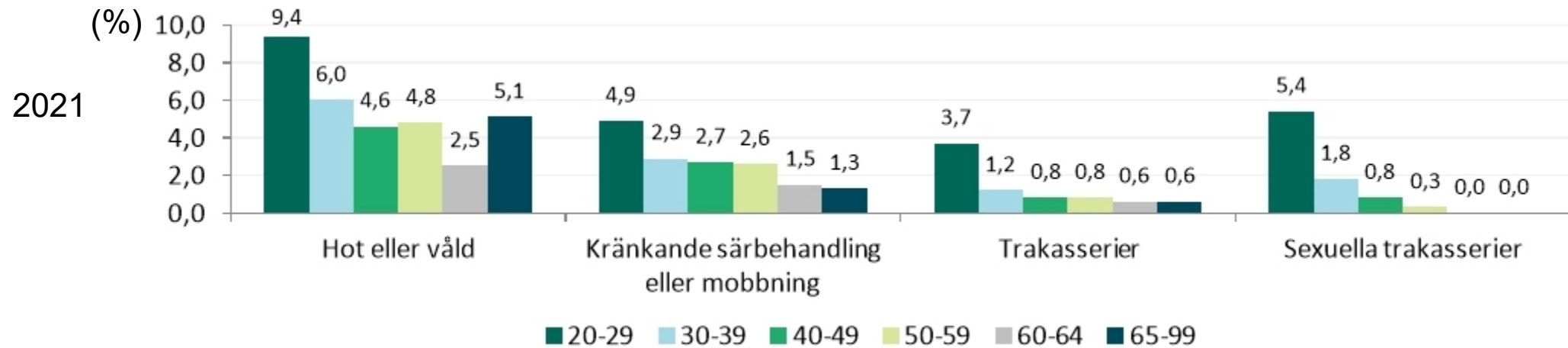


# Utsatthetsfrågor

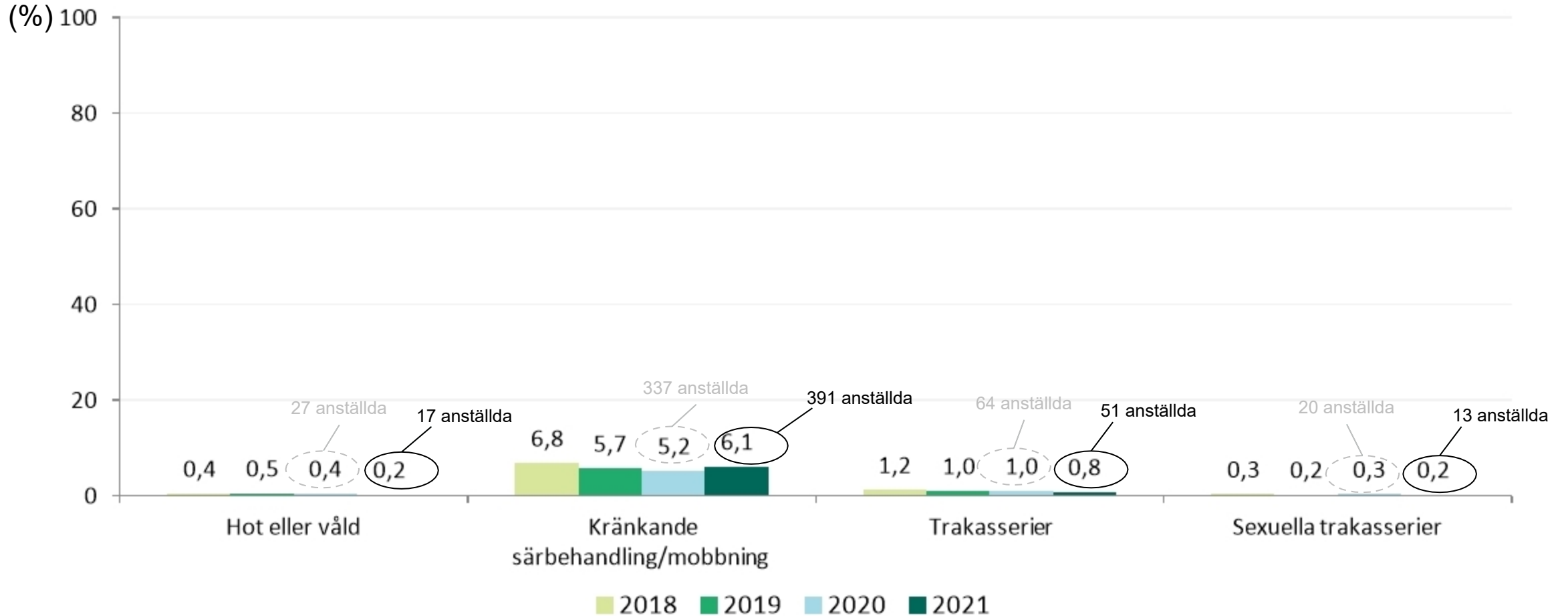
# Jag har blivit utsatt för något av följande av patient/kund/elev/närstående under de senaste 12 månaderna:



# Åldersgrupp: Jag har blivit utsatt för något av följande av patient/kund/elev/närstående under de senaste 12 månaderna:



# Jag har blivit utsatt för något av följande av arbetskamrat/chef under de senaste 12 månaderna:



# Resultat från gemensam förvaltningsanalys

- Förvaltningar och verksamheter inom respektive förvaltning visar på varierande resultat och därigenom olika behov av fokusområden.
- Närhetsprincipen bör gälla.
- Exempel på förvaltningarnas prioriterade fokusområden är: kränkande särbehandling, hot och våld, chefers förutsättningar och förbättrat stöd till styrning och uppföljning.
- Regionövergripande analys visar resultatet att yngre åldersgrupper generellt upplever högre utsatthet, lägre kunskap kring hur man hanterar oönskade situationer och otydlig styrning.

# Fokusområden MBU per förvaltning

- Ambulans diagnostik och hälsa arbetar med chefers förutsättningar genom att närmare utreda deras arbetsbelastning.
- Hallands sjukhus arbetar med hot och våld, chefers förutsättningar och OSA.
- Regionservice kommer att arbeta vidare med kränkande särbehandling.
- Regionkontoret fokuserar på jämställdhet och att förbättra chefers förutsättningar.
- Kultur och skola kommer att fokusera på hur medarbetare ska agera i hot- och våldssituation.
- Psykiatri Halland fokuserar på OSA inom öppenvården, chefers förutsättningar och OSA samt utsatthetsfrågor inom slutenvården.
- Närsjukvården kommer att fördjupa sig i chefers förutsättningar relaterat till OSA samt fokus på hantering och rutiner kring hot och våld inom Folktandvården.





**Region Halland**