



Datum  
2019-05-31

Diarienummer  
RS190520

Regionkontoret  
Anna Sköld  
HR-strateg

## Regionstyrelsen

# Revisionsrapport Granskning av regionens arbete för att motverka samt hantera hot och våld mot anställda

## Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott föreslår Regionstyrelsen besluta att

- till revisionsrapporten anta förslag till yttrande.

## Sammanfattning

Syftet med genomförd revision är att bedöma om Regionstyrelsen och driftnämnderna för Hallands sjukhus, Psykiatri, Ambulans diagnostik och hälsa, samt Närsjukvård bedriver ett tillräckligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Efter genomförd revision är revisorernas bedömning att Regionstyrelsen och ansvariga driftnämnder inte bedriver ett tillräckligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Bedömningen grundar sig på analys av sju kontrollmål:

- Risker för hot och våld har utretts och dokumenterats genom riskanalyser i verksamheterna.
- Tillräckliga åtgärder har vidtagits utifrån genomförda riskanalyser.
- Verksamheterna har förebyggande säkerhetsrutiner för att så långt som möjligt undvika hot och våld.
- Det bedrivs ett aktivt förebyggande arbete för att förhindra och motverka hot och våld mot anställda.
- Det finns tydliga rutiner för hur anställda ska hantera uppkomna situationer.
- Anställda erbjuds ett tillräckligt stöd vid uppkomna situationer.
- Förkomsten av hot och våld följs upp och analyseras.

Utifrån granskningen anses samtliga kontrollmål, förutom ett vara delvis uppfyllda. Bedömning för kontrollmålet om att anställda erbjuds ett tillräckligt stöd vid uppkomna situationer anses ej tillämpligt.

Revisorerna rekommenderar följande åtgärder:

1. Säkerställa att förvaltningarnas riskkartläggningar genomförs i enlighet med de regionövergripande mallar som regionkontoret har tagit fram.
2. Säkerställa att riskkartläggningar genomförs i samband med förändring av verksamheten i enlighet med rutinen för *Hot och våld i arbetsmiljö*.

3. Kontrollera och säkerställa att adekvata åtgärder vidtas vid identifierade risker i arbetsmiljön.
4. Säkerställa att chefer och skyddsombud har tillräcklig kunskap rörande arbetsmiljölagstiftningen och regionens arbetsmiljöarbete.
5. Säkerställa att samtliga medarbetare inom regionens verksamheter har tillräcklig kunskap rörande hot och våld i arbetet, och hur detta kan förhindras.
6. Säkerställa att riktlinjer och rutiner är förankrade i verksamheterna.
7. Se över frågeformuleringarna och svarsalternativen vad gäller frågor rörande hot och våld i medarbetarundersökningen.
8. Upprätta regiongemensamma riktlinjer för införande och upprätthållande av skalskydd för Hallands sjukhus eftersom medarbetare från olika förvaltningar arbetar i samma lokaler.

I bifogat yttrande framgår vad regionstyrelsen tillsammans med driftnämnderna för Hallands sjukhus, Psykiatri, Ambulans, diagnostik och hälsa, samt Närsjukvård önskar framföra med anledning av revisionsrapportens rekommendationer.

### **Bakgrund**

Antalet fall av våld och hot mot vårdpersonal har ökat kraftigt de senaste åren i Sverige. Hot och våld mot anställda är en arbetsmiljöfråga. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår att arbetsplatser löpande ska utformas och utrustas så att de förebygger risk för hot och våld, rutiner ska vara anpassade till de olika verksamheterna och vara väl kända så att alla medarbetare ska kunna känna trygghet även i verksamheter där risken för att bli utsatt för hot och våld i arbetet är påtaglig. Revisorerna har utifrån sin riskbedömning av det systematiska arbetsmiljöarbetet beslutat att genomföra en granskning av om regionens arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda är tillräckligt. Revisorerna har med anledning av samhällsets utveckling valt att fokusera på de verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Svårt att ange i dagsläget. Klart är att åtgärder med nya säkerhetsrutiner, ökat stöd och utbildning, förändrade lokaler och utökat skalskydd kommer att vara kostnadsdrivande. Respektive förslag till åtgärd behöver kostnadsberäknas var för sig inför att beslut ska tas.

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

Cristine Karlsson  
HR-direktör

Bilaga:

Revisionsrapport – Granskning av regionens arbete för att motverka samt hantera hot och våld mot anställda

Yttrande revisionsrapport – Granskning av regionens arbete för att motverka samt hantera hot och våld

**Styrelsens/nämndens beslut delges**

Regionstyrelsen

DN Hallands sjukhus

DN Psykiatri

DN Ambulans diagnostik och hälsa

DN Närsjukvården Halland

