



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

**Granskning av Regionens arbete för att motverka samt hantera
hot och våld
CSG 2019-06-12**

Granskning av Regionens arbete för att motverka samt hantera hot och våld

Syfte:

Bedöma om Regionstyrelsen och driftsnämnderna för Hallands sjukhus, Psykiatri, Ambulans diagnostik och hälsa, samt Närsjukvården bedriver ett tillräckligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Slutsats:

Det bedrivs inte ett tillräckligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Målområde som bedöms vara delvis uppfyllda:

- Risker för hot och våld har utretts och dokumenterats genom riskanalyser i verksamheterna.
- Tillräckliga åtgärder har vidtagits utifrån genomförda riskanalyser.
- Verksamheterna har förebyggande säkerhetsrutiner för att så långt som möjligt undvika hot och våld.
- Det bedrivs ett aktivt förebyggande arbete för att förhindra och motverka hot och våld mot anställda.
- Det finns tydliga rutiner för hur anställda ska hantera uppkomna situationer.
- Förekomsten av hot och våld följs upp och analyseras.

Målområde anses inte tillämpligt:

- Anställda erbjuds ett tillräckligt stöd vid uppkomna situationer.

Revisorernas rekommendationer

1. Säkerställa att förvaltningarnas riskkartläggningar genomförs i enlighet med de regionövergripande mallar som regionkontoret har tagit fram.
2. Säkerställa att riskkartläggningar genomförs i samband med förändring av verksamheten i enlighet med rutinen för *Hot och våld i arbetsmiljö*.
3. Kontrollera och säkerställa att adekvata åtgärder vidtas vid identifierade risker i arbetsmiljön.
4. Säkerställa att chefer och skyddsombud har tillräcklig kunskap rörande arbetsmiljölagstiftningen och regionens arbetsmiljöarbete.
5. Säkerställa att samtliga medarbetare inom regionens verksamheter har tillräcklig kunskap rörande hot och våld i arbetet, och hur detta kan förhindras.
6. Säkerställa att riktlinjer och rutiner är förankrade i verksamheterna.
7. Se över frågeformuleringarna och svarsalternativen vad gäller frågor rörande hot och våld i medarbetarundersökningen.
8. Upprätta regiongemensamma riktlinjer för införande och upprätthållande av skalskydd för Hallands sjukhus eftersom medarbetare från olika förvaltningar arbetar i samma lokaler.

Förslag till regionstyrelsens yttrande

Rekommendation 1. Säkerställa att förvaltningarnas riskkartläggningar genomförs i enlighet med de regionövergripande mallar som regionkontoret har tagit fram, samt:

Rekommendation 2. Säkerställa att riskkartläggning genomförs i samband med förändring av verksamheten i enlighet med rutinen för *Hot och våld i arbetsmiljö*.

- Regiongemensam mall och rutin för riskkartläggningar finns framtagen. Arbete med att säkerställa metodstöd och kunskap på området planeras.
- Arbetsmiljörond görs numera enligt regiongemensam mall och rutin. Riskbedömningarna är underlag till prioriterade aktiviteter i respektive förvaltnings årliga arbetsmiljöplan. Digitaliserad via Stratsys för säkerställd transparens och uppföljning, samt enklare hantering.
- Säkerhetsavdelningen har tydliggjort att säkerhetsperspektivet beaktas, exempelvis fysiskt skydd vid förändringar i verksamheten, samt att allmän säkerhet inom ramen för PTS (Programteknisk standard) i alla byggprojekt ingår.

Rekommendation 3. Kontrollera och säkerställa att adekvata åtgärder vidtas vid identifierade risker i arbetsmiljön. (Punkten berör framförallt Psykiatri i Halland)

- Riskkartläggningar görs vid verksamhetsförändringar enligt regiongemensam mall.
- En förvaltningsövergripande arbetsgrupp ska säkerställa det förebyggande arbetet.
- Uppföljning av utbildning sker vid uppföljningsrapport 2, samt årsuppföljningen.
- Det finns tillgång till larm vid extravak på somatisk avdelning. Rutin för riskbedömning när patient från psykiatri läggs in på somatisk avdelning tas fram och samarbete med somatiken kring utbildning har påbörjats.
- Samverkansgrupperna: följer upp arbetsskador och tillbud. Årlig heldagsworkshop: förebyggande arbetsmiljöarbete, särskilt fokus på hot och våld.
- Forum för samverkan & informationsutbyte för uppföljning av riskanalyser och avvikelserapportering (HR, säkerhet & regionfastigheter) kommer utvecklas.
- Översyn av tillbuds- och avvikelssystemen, samt väktarrapporter kommer att göras.

Forts förslag yttrande

Rekommendation 4. Säkerställa att chefer och skyddsombud har tillräcklig kunskap rörande arbetsmiljölagstiftningen och regionens arbetsmiljöarbete.

- Arbetsmiljöutbildningar finns för nyanställda chefer och skyddsombud
- Fördjupande utbildning i rehabiliteringsprocessen, samt tillbud och arbetsskador, teori + praktik erbjuds chefer
- Huvudskyddsombud erbjuds särskild utbildning i tillbud och arbetsskador
- Webbaserad grundutbildning för alla i bemötande av hotfulla personer planeras
- Kompetenshöjande insatser för HR-partners -> möjliggör ett mer tillgängligt och nära stöd för chefer

Rekommendation 5. Säkerställa att samtliga medarbetare inom regionens verksamheter har tillräcklig kunskap rörande hot och våld i arbetet, och hur detta kan förhindras. (punkten berör framför allt Närsjukvården)

- I introduktion för nyanställda ingår information kring hot och våld, inkludera krisstöd.
- Säkerställa kännedom om rutiner och dess tillämpning på chefsforum hösten 2019.
- Utvecklad utbildningsmodell för hot och våld inkl. målgruppsanpassad teamträning är på gång. Extern leverantör upphandlad under tiden implementation sker.
- Området in i chefernas årshjul, för dialog på APT el liknande.

Forts förslag yttrande

Rekommendation 6. Säkerställa att riktlinjer och rutiner är förankrade i verksamheterna.

- Ingår i arbetsmiljöutbildning för nyanställda, lyfts på chefsforum i höst.
- Ambulansverksamheten har en handlingsplan, inkl. egen basutbildning avseende hot och våld. Hälsa och funktionsstöd har sett över sina lokaler och väntrum och dialog förs för att bygga in riskanalytiskt tänkande. Den regionala bevakningsenhetens väktare som verkar på Hallands sjukhus kan nyttjas.
- Arbetsmiljöronden genomförs i styr- och ledningssystemet Stratsys.
- Säkerhetsrutiner förankras i säkerhetssamordnarnätverket, lyfts till resp. förvaltningschef för spridning till verksamheterna. Beslutsgången genom alla led behöver förtydligas. Rutinen för säkerhetsarbetet resp. tillbud och arbetsskador bör läggas in i chefernas årshjul.
- Utveckling av uppföljning och återkoppling av tillbud och arbetsskador i syfte att förenkla och förtydliga, samt få en ökad återrapportering till medarbetarna pågår

Forts förslag yttrande

Rekommendation 7. Se över frågeformuleringarna och svarsalternativen vad gäller frågor rörande hot och våld i medarbetarenkäten.

- Förtydligande kring frågeformuleringen kring vart man vänder sig vid utsatthet, kommer göras. Lägg till fråga kring om medarbetaren vet hur den ska agera i den akuta hot eller våldssituationen.
- Arbetsgivaren har i övrigt inte för avsikt att dela upp utsatthetsfrågorna. Resultatet ska hanteras som ett dialogunderlag för respektive arbetsplats.

Rekommendation 8. Upprätta regiongemensamma riktlinjer för införande och upprätthållande av skal- och tillträdesskydd för Hallands sjukhus eftersom medarbetare från olika förvaltningar arbetar i samma lokaler

- Riktlinjer för det fysiska skyddet av lokaler och verksamheter kommer att tas fram av Säkerhetsavdelningen tillsammans med Regionfastigheter.