Region Halland

Kallelse/föredragningslista
2026-11-19

Driftnämnden Kollektivtrafik

Tid: kl. 09:15-12:00

Plats: Holgersgatan 29, Falkenberg, Lokal Ginsten

Ledamöter
Erling Cronqvist (C), 1:e vice ordförande
Christoffer Johansson (S), 2:e vice ordförande
Suada Avdic (S)
Kerstin Alexén (SD)
Torbjörn Alexandersson (KD)
Jeanet Kjöller (S)
Filip Zackrisson (L)
Daniel Hognert (M)

Ersättare
Gustaf Kristensson (S)
Mikael Delin (S)
Carolina Ivarsson (C)
Ninni Anderberg Sävel (SD)
Hravn Forsne (M)

Övriga
Andreas Almquist
Karin Bernhardt Engström
Daniel Modiggård
Julia Isaksson
Susanne Isacson
Gustav Sandkvist
Jeannette Miller, Personalföreträdare Vision

Gösta Bergenheim (M), ordförande

Susanne Isacson, sekreterare

1. Justering

Förslag till beslut

1. Driftnämnden beslutar att utse Christoffer Johansson (S) att jämte ordförande justera protokollet.

Sammanfattning

Protokollet justeras av ordförande och en ledamot.

2. Godkännande av föredragningslistan

Förslag till beslut

1. Driftnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.

Sammanfattning

Ordförande ansvarar för att kallelse utfärdas till sammanträdena. Kallelsen ska följas av en föredragningslista. Nämnden ska ta ställning till om föredragningslistan för dagens sammanträde kan godkännas.

3. Beslut om Månadsrapport oktober 2026 för Driftnämnd Kollektivtrafik

Karin Bernhardt Engström Kl. 09.20

DNKT260028

Förslag till beslut

1. Driftnämnden godkänner Månadsrapport oktober 2026 för Driftnämnd Kollektivtrafik

Sammanfattning

Med utgångspunkt i regionfullmäktiges beslutade Mål och budget 2026 med ekonomisk plan för 2027 - 2030 har Driftnämnd Kollektivtrafik fastställt nämndens verksamhetsplan och budget för 2026. Enligt Region Hallands uppföljningsprocess ska en månadsrapport tas fram för perioden januari-oktober och överlämnas till regionstyrelsen. Rapporten ska omfatta avsnitt kring verksamhet, medarbetare, ekonomi och verksamhetsmått.

Av Månadsrapporten framgår att Driftnämnd Kollektivtrafiks budgetavvikelse till och med oktober 2026 uppgår till plus 47,6 miljoner kronor. Prognosen för helår 2026 är positiv och uppgår till 38 miljoner kronor, främst till följd av starka biljettintäkter och lägre kostnader än budgeterat inom Öresundstågstrafiken.

Hallandstrafiken följer upp kundupplevelsen i den allmänna kollektivtrafiken inom tre centrala områden: Köpa, Resa och Veta mer. Områdena utgör grunden för verksamhetens mål, nyckeltal och uppföljning. Verksamheten utvecklas i huvudsak enligt plan och måluppfyllelsen för 2026 bedöms vara god. Inom Köpa har försäljningsintäkterna ökat med +58 mnkr, motsvarande 11 procent jämfört med föregående år. Ökningen är betydligt starkare än resandeutvecklingen och förklaras bland annat av förändrade resmönster samt den tillfälliga halveringen av priset på 30-dagarsbiljetter. Inom Resa har det totala resandet ökat med 4,2 procent och uppgår till 20,1 miljoner resor på rullande 12 månader. Marknadsandelen är i nivå med föregående år,

samtidigt som kundnöjdheten har ökat. Inom Veta mer är trenden positiv för samtliga mätetal och det har tagits ytterligare steg mot måluppfyllelse jämfört med föregående rapporteringsperiod. Information inför resan ligger på drygt 83 procent, ett måltal som höjdes från 80 till 85 procent för 2026.
Den särskilda kollektivtrafiken följs upp inom tre, för resenären, viktiga områden; Handlägga, Beställa och Resa. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar. Antalet serviceresor utförda på uppdrag av de halländska kommunerna befinner sig på en hög nivå, men bedöms rymmas inom årets prognos. Nio av tio kunder är nöjda med senaste resan. Beställningscentralen upplever problem med telefonisystemet, men lever sett till rullande tolv upp till målvärden kopplat till kundnöjdhet, svarstider och samtalslängd. Ett nytt telefonisystem tas i drift under december. Under året har arbetsgruppen som bedriver myndighetsutövning blivit utbildad och fulltalig. Målvärdet för handläggningstid överträffas och kundnöjdheten kopplat till handläggning stiger under året och är nu nära målvärdet. Personalomsättningen är i princip oförändrad jämfört med föregående år och sjukfrånvaron är fortsatt låg.

Beslutsunderlag

- Månadsrapport oktober, Driftnämnd Kollektivtrafik
- Beslutsförslag Månadsrapport oktober 2026, Driftnämnd Kollektivtrafik

Expedieras till
Regionstyrelsen

4. Information om utredningsuppdrag gällande framtidens kollektivtrafik

Daniel Modiggård, Kl 09.40

DNKT260071

Förslag till beslut

1. Driftnämnden antecknar att information har lämnats om utredningsuppdrag gällande framtidens kollektivtrafik

Sammanfattning
Regionstyrelsens arbetsutskott har uppdragit åt Regionkontoret att genomföra två utredningar avseende kollektivtrafikens långsiktiga utveckling. Det ena uppdraget innebär att Regionkontoret, i samverkan med Hallandstrafiken, ska genomföra en nulägesanalys av kollektivtrafiken med en utblick mot år 2035. Det andra uppdraget innebär att Regionkontoret ska se över hur kollektivtrafiken kan utvecklas utifrån framtidens mobilitet, bland annat i relation till andra mobilitetstjänster och mobilitetsaktörer.

Uppdragen ska slutrapporteras hösten 2027. Vid sammanträdet lämnas information om uppdragens syfte, upplägg och genomförande samt den fortsatta processen fram till slutrapportering.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Information om utredningsuppdrag gällande framtidens kollektivtrafik

- §193 RS AU Uppdrag gällande kollektivtrafikens utveckling på kort- och lång sikt (Beslut)(RS260936-1) (0)

Expedieras till
Expedieras inte.

5. Dialog inför framtagande av intern kontrollplan för Driftnämnd Kollektivtrafik inför verksamhetsåret 2027

Karin Bernhardt Engström, Kl 10.15

DNKT260072

Förslag till beslut

1. Driftnämnd Kollektivtrafik uppdrar åt förvaltningen att utifrån nämndens dialog arbeta fram ett förslag på intern kontrollplan för verksamhetsåret 2027.

Sammanfattning
Syftet med den interna kontrollen är att säkra en effektiv och kvalitativ förvaltning och att undvika att det begås allvarliga fel. En god intern kontroll skall således bidra till att ändamålsenligheten i verksamheten stärks och att den bedrivs effektivt och säkert med invånarnas bästa för ögonen. Den bidrar också till att informationen och rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och rättvisande samt att verksamheten efterlever lagar, regler, avtal mm. En intern kontrollplan baseras på den riskanalys som arbetats fram för att belysa verksamhetens utmaningar framöver. Riskanalysen genomförs i samverkan mellan förvaltning och nämnden. Utifrån framtaget underlag genomförs en dialog i nämnden för att nämndens perspektiv på risker samt prioriteringar ska kunna tydliggöras. Utifrån denna dialog får förvaltningen i uppdrag att arbeta fram ett förslag på intern kontrollplan för verksamhetsåret 2027.

Beslutsunderlag

- Dialog inför framtagande av intern kontrollplan för Driftnämnd Kollektivtrafik inför verksamhetsåret 2027

Expedieras till
Ärendet expedieras inte.

6. Information till nämnden

Förslag till beslut

1. Driftnämnden beslutar att anteckna redovisningen av information.

Sammanfattning

Aktuell information från förvaltningen ges till nämnden. Arbetsutskottet samtalar om frågor att informera nämnden om vid kommande sammanträde.

- Marknadsundersökning Kungsbacka
- Halvering av 30-dagarsbiljetten
- Projekt ny kundapp
- Validerbara resplusbiljetter
- Ny tidtabell
- Utbildningsdag 2027 för nya DNKT

7. Anmälan av fattade delegationsbeslut avseende färdtjänst

DNKT260004

Förslag till beslut

1. Driftnämnden beslutar godkänna redovisningen av fattade delegationsbeslut avseende färdtjänst och riksfärdtjänst för perioden 260901-260930.

Sammanfattning

Driftnämnd Kollektivtrafik har inom ramen för sitt uppdrag att ansvara för färdtjänst och riksfärdtjänst inklusive tillståndsgivning i den utsträckning det överlåtits från kommunerna till Region Halland. Enligt Driftnämnd Kollektivtrafiks beslutade delegationsordning har färdtjänsthandläggarna viss delegation på att fatta beslut gällande tillståndsgivning. Dessa beslut ska därefter redovisas till nämnden. För perioden 260901-260930 har totalt 334 beslut fattats. Besluten finns att tillgå vid nämndens sammanträde för nämndens ledamöter.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Anmälan av fattade delegationsbeslut avseende färdtjänst
- 2026-09 rapport driftsnämnd

Expedieras till

Beslutet delges inte.

8. Anmälan av delegationsbeslut 2026

DNKT260019

Förslag till beslut

1. Driftnämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut

Sammanfattning

Driftnämnd Kollektivtrafik har i sin delegationsordning reglerat beslutanderätten inom vissa områden. Beslut som fattas med stöd av delegationsordningen, redovisas för nämnden vid nästkommande sammanträde.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag delegationsbeslut
- Delegationsrapport enligt PUB-avtal oktober 2026
- Ordförandebeslut - Säljstopp gällande halvering av priset för 30-dagarsbiljetter
- Delegationsbeslut 1.4.1.1 Tillhandahålla och lämna ut allmänna handlingar
- Delegationsbeslut 1.4.1.1 Tillhandahålla och lämna ut allmänna handlingar
- Delegationsbeslut 1.4.1.1 Tillhandahålla och lämna ut allmänna handlingar
- Delegationsbeslut 1.4.1.1 Tillhandahålla och lämna ut allmänna handlingar

9. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

1. Driftnämnden antecknar att anmälningar har redovisats för nämnden.

Anmälningar

- DNKT260009-26 AU §260 - Nämnddialog driftnämnden Kollektivtrafik hösten 2026
- DNKT260022-34 Skrivelse om Öresundståg
- DNKT260002-8 Protokoll DNKTAU 2026-11-02