

**Mottagare**  
Region Hallands revisorer

**Datum**  
2025-04-11

**Diarienummer**  
DNKT250029

## Yttrande avseende revisionsrapport, Granskning av regionens målstyrning - fördjupning i bedömning av måluppfyllelse

Driftnämnd Kollektivtrafik har mottagit revisionsrapporten *Granskning av regionens målstyrning – fördjupning i bedömning av måluppfyllelse* och vill med anledning av detta framföra följande.

### Revisorernas granskning

Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen och driftnämnderna säkerställer att måluppfyllelsen bedöms på ett likvärdigt och tillförlitligt sätt. Baserat på granskningens resultat bedömer revisorerna att regionstyrelsen och driftnämnderna inte helt säkerställer att måluppfyllelsen bedöms på ett likvärdigt och tillförlitligt sätt.

Med utgångspunkt i den genomförda granskningen lämnar revisorerna följande rekommendationer:

1. Att regionstyrelse och nämnder prövar hur respektive organ kan utveckla sin styrning genom verksamhetsplan. Vår uppfattning är att resultatmål och tillhörande indikatorer kan bidra till att säkerställa en likvärdig och tillförlitlig målbedömning.
2. Att respektive nämnd prövar behovet att fastställa interna riktlinjer som reglerar hur arbetet med målstyrning/måluppföljning ska bedrivas inom organisationen.
3. Att regionstyrelsen och nämnderna framgent i högre grad använder flera typer av underlag för att bedöma måluppfyllelse. Vår uppfattning är att fler typer av underlag för målbedömning medför att den uppfattas mer objektiv och tillförlitlig.

## **Driftnämnd Kollektivtrafiks svar till revisorerna**

Driftnämnd Kollektivtrafik har noterat revisorernas synpunkter och avger härmed svar. Driftnämnden delar revisorernas bedömning och instämmer i de framlagda rekommendationerna. För att effektivt kunna styra och följa upp verksamheten kommer nämnden att fortsätta utveckla målstyrningsarbetet. Detta arbete kommer att genomföras i enlighet med den regiongemensamma planerings- och uppföljningsprocessen, baserat på Region Hallands styrmodell med tillhörande policy och riktlinjer.

Nedan följer kommentar och åtgärder som svar på revisorernas rekommendationer:

1. Driftnämnden bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden och mål som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente. Verksamhetens prestanda och måluppfyllelse synliggörs inom Verksamhetsplanen genom ett stort antal kvalitetsindikatorer, vilka beskrivs inom området kvalitetsstyrning. Nämnden avser att använda egna målandikatorer kopplade till målen, förutsatt att det finns relevanta och mätbara indikatorer som kan visa på en förflyttning mot önskat resultat.
2. Driftnämnden avser att under hösten 2025 utarbeta en intern rutin för arbetet med planerings- och uppföljningsprocessen. Arbetet med nämnda rutin kommer att baseras på Region Hallands styrmodell för planerings- och uppföljningsprocessen, där ett arbete med revidering av policy och tillhörande riktlinjer pågår.
3. Driftnämnden avser att implementera de bedömningskriterier som beskrivs i Mål och budget vid bedömning av måluppfyllelse 2025. Om nämnden identifierar behov av ytterligare förtydligande av bedömningskriterierna, kommer detta att hanteras inom arbetet med upprättandet av en intern rutin för planerings- och uppföljningsprocessen.

## **Driftnämnden Kollektivtrafik**

Gösta Bergenheim  
Ordförande

Andreas Almquist  
Förvaltningschef